



**DIAGNÓSTICO CIRCUNSTANCIAL DAS CONDIÇÕES DO CORPO DISCENTE  
DA GRADUAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
JUIZ DE FORA NO CONTEXTO DA PANDEMIA DE COVID-19:**

**Diagnóstico produzido pela comissão de estratégias para  
manutenção do contato com os discentes no momento da  
pandemia COVID-19- FACULDADE DE SERVIÇO SOCIAL- UFJF.**

**JUIZ DE FORA**

**JULHO DE 2020**



## **SUMÁRIO:**

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>1. IDENTIFICAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. CONDIÇÕES DE MORADIA.....</b>	<b>7</b>
<b>3. CONDIÇÕES OCUPACIONAIS E DE RENDA.....</b>	<b>9</b>
<b>4. CONDIÇÕES DE SAÚDE.....</b>	<b>15</b>
<b>5. CONDIÇÕES DE ACESSO E USO DE EQUIPAMENTOS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO MOMENTO DA PANDEMIA COVID- 19.....</b>	<b>27</b>
<b>6. DEMANDAS DOS/AS DISCENTES QUANTO AO APOIO OU SUPORTE PARA A FACULDADE DE SERVIÇO SOCIAL E UFJF.....</b>	<b>37</b>



## APRESENTAÇÃO:

O diagnóstico circunstancial ora apresentado foi construído com base nos dados brutos produzidos a partir da investigação sobre as condições dos graduandos em Serviço Social, curso diurno e noturno, da Universidade Federal de Juiz de Fora no contexto da pandemia de COVID-19.

Tal diagnóstico se fez necessário devido à premência de conhecermos melhor as condições de vida dos discentes, enfatizando o contexto da pandemia COVID-19, tendo sido recomendado pelo Conselho de Unidade e debatido e aprovado em instância decisória interdepartamental da Faculdade de Serviço Social. Aborda aspectos, tais como: características sociodemográficas, condições de moradia, condições ocupacionais e de renda, saúde no sentido ampliado e sobre as condições de acesso e uso de equipamentos e tecnologias de informação e comunicação no contexto pandêmico. Ao final do formulário, foram também inseridas duas questões abertas questionando sobre o tipo de apoio ou suporte que os/as discentes esperam da Faculdade de Serviço Social e da UFJF. Tais informações são fundamentais para subsidiar o planejamento das atividades acadêmicas da Faculdade de Serviço Social na conjuntura atual.

O formulário, construído na plataforma *google forms*, foi enviado para todos/as discentes através do e-mail disponibilizado pelos mesmos no SIGA. Além disso, foi feita divulgação via página da Coordenação de Curso no *Facebook*, via página da Faculdade de Serviço Social (*site* da UFJF) e na página do Diretório Acadêmico no *Instagram*. Tendo em vista que gostaríamos de atingir o máximo possível de discentes, também foram feitas ligações telefônicas para aqueles/as identificados/as como não respondentes. O início da coleta de dados foi dia 15 de junho de 2020 e o final se deu no dia 03 de julho, quando encerramos o acesso para o retorno dos/as discentes.

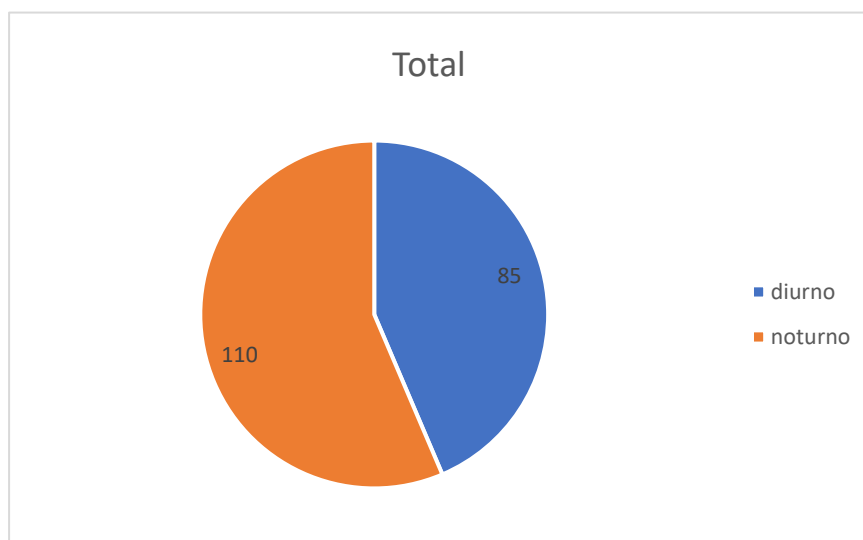
Em um universo de 285 alunos/as de graduação, matriculados/as nos cursos diurno e noturno, sendo 138 matriculados no diurno (19A) e 147 no noturno (68A) obtivemos o total de 195 respondentes, que significa 68,4 % de retorno. Particularizando os retornos do diurno e do noturno, tivemos 61,6% e 74,8% respectivamente. Sendo assim, importante também enfatizar que apesar dos esforços todos de divulgação da investigação, 90 estudantes matriculados/as no curso de Serviço Social não responderam o formulário.

A comissão de estratégias para manutenção do contato com discentes da FSS/UFJF no momento da pandemia foi formada pelos seguintes professores: Alexandra S. Eiras, Sabrina P Paiva, Marco José Duarte, Ana Maria Ferreira, Nicole Oliveira e Fábio Calleia.



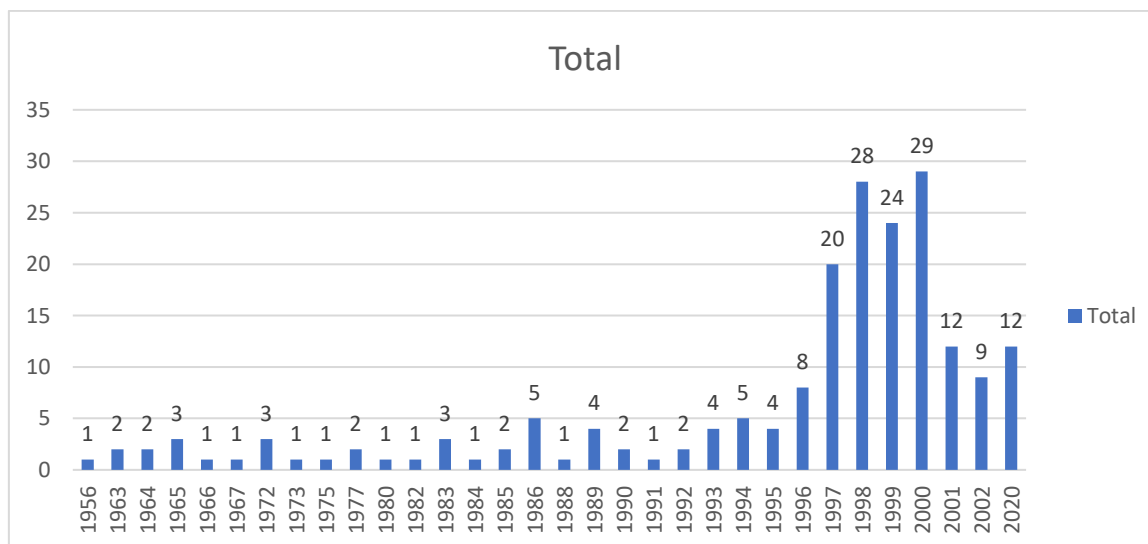
## 1. IDENTIFICAÇÃO:

### Discentes respondentes curso diurno e noturno



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

### Data de nascimento – gráfico por ano de nascimento<sup>1</sup>

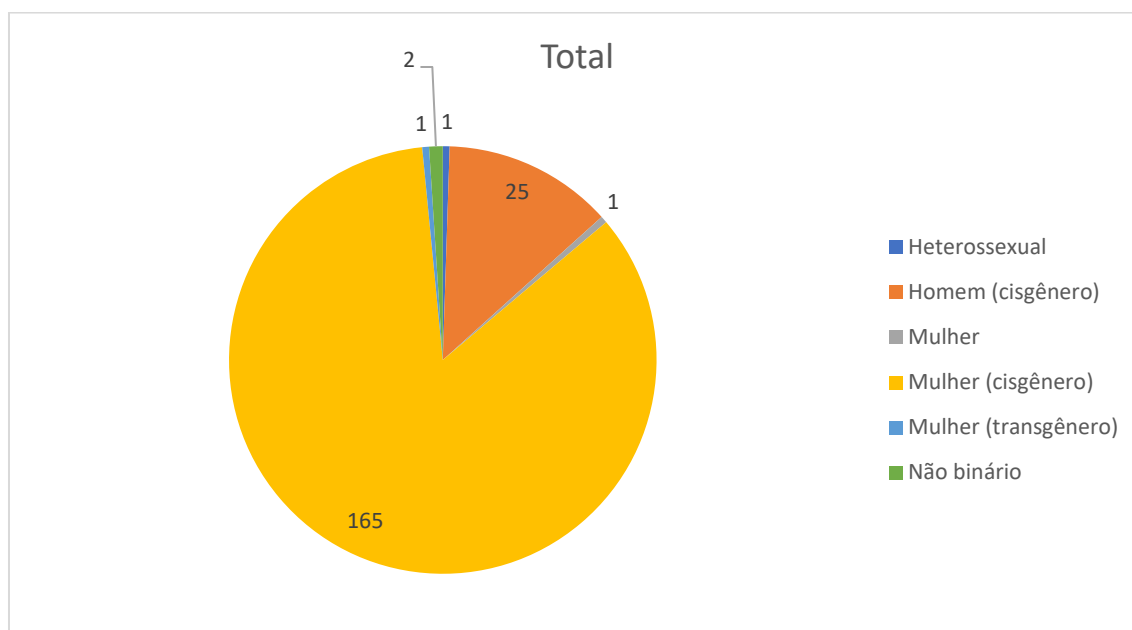


Fonte: pesquisa FSS/UFJF

<sup>1</sup> Ressalta-se que no formulário havia a questão DATA DE NASCIMENTO com campo aberto para resposta dos/as discentes, sendo assim os 12 respondentes que aparecem nascidos no ano de 2020 foi erro do respondente, ao não informar seu ano de nascimento.

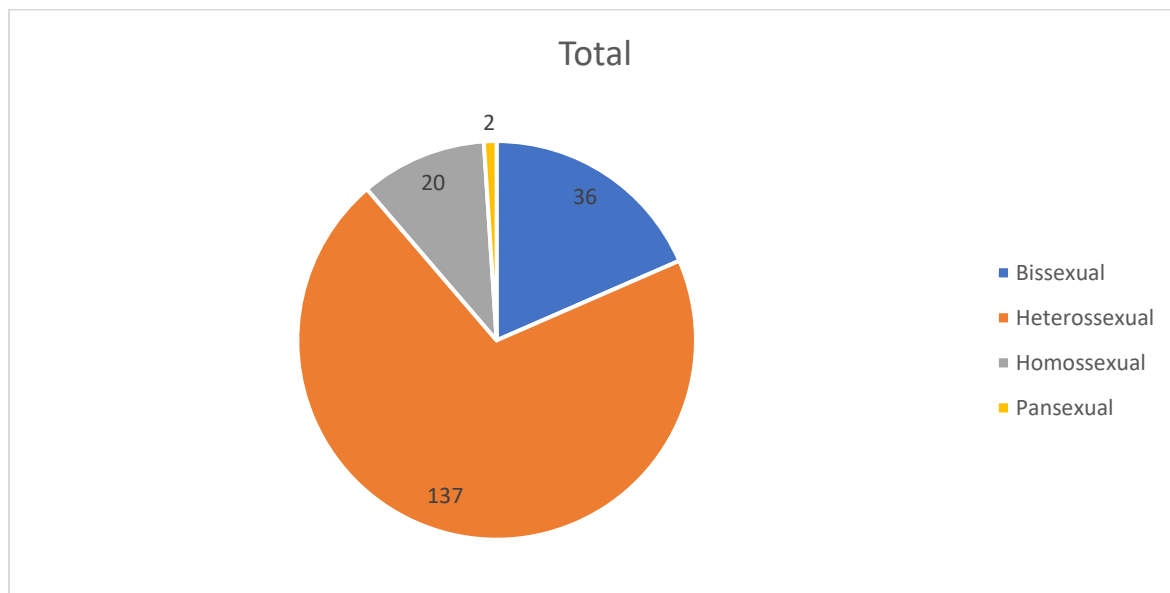


## Gênero<sup>2</sup>:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

## Orientação sexual:

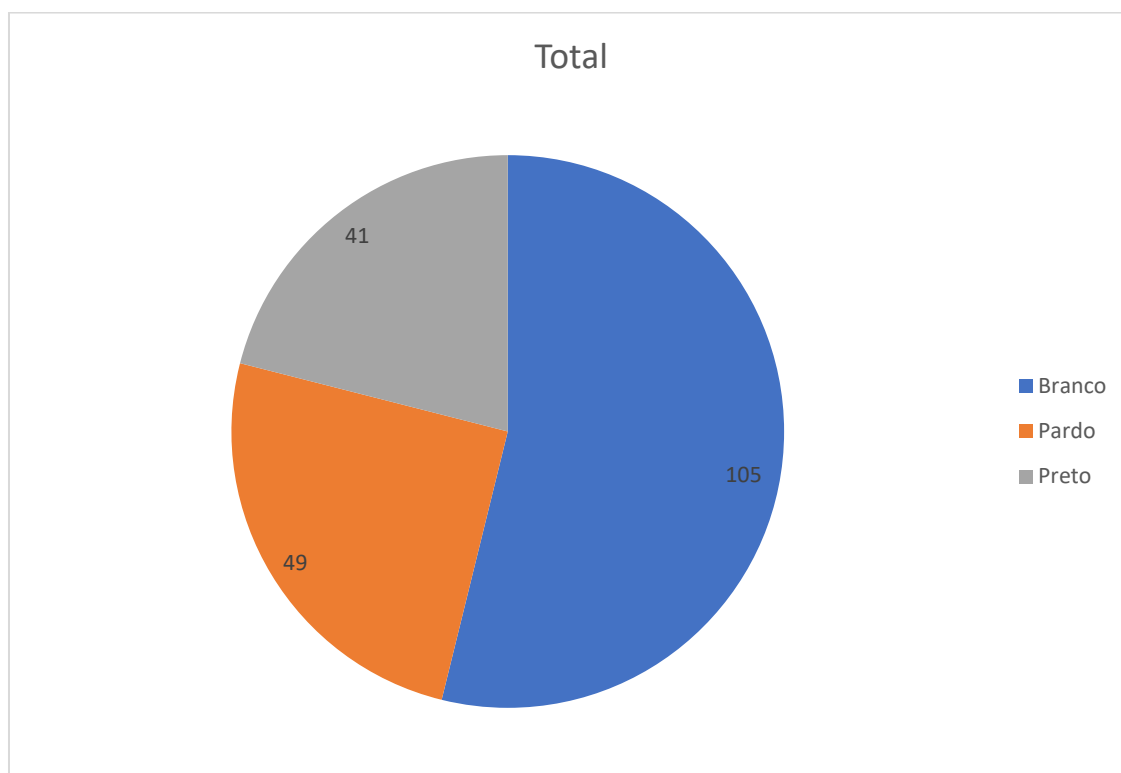


Fonte: pesquisa FSS/UFJF

<sup>2</sup> Ressalta-se que no formulário havia as seguintes alternativas para essa questão: mulher (cisgênero), mulher (transgênero); homem (cisgênero); homem (transgênero); não binário; intersexual; e outro (especifique). As respostas: mulher e heterossexual apareceram na especificação de outro.



### Raça/etnia:

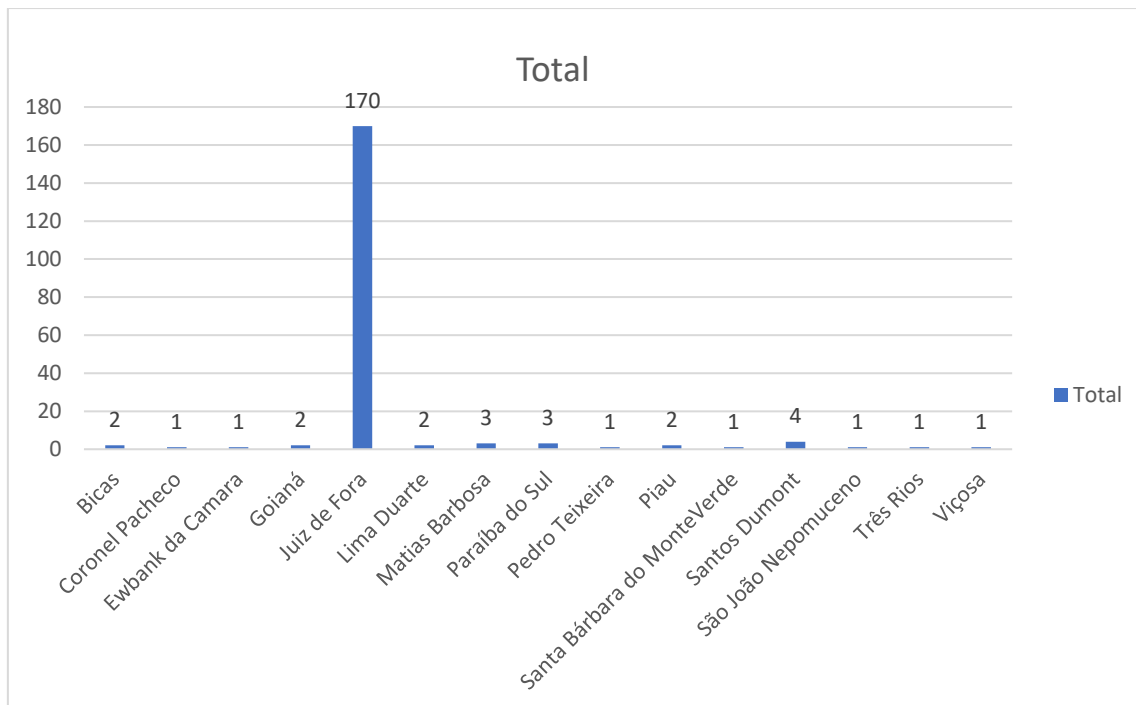


Fonte: pesquisa FSS/UFJF



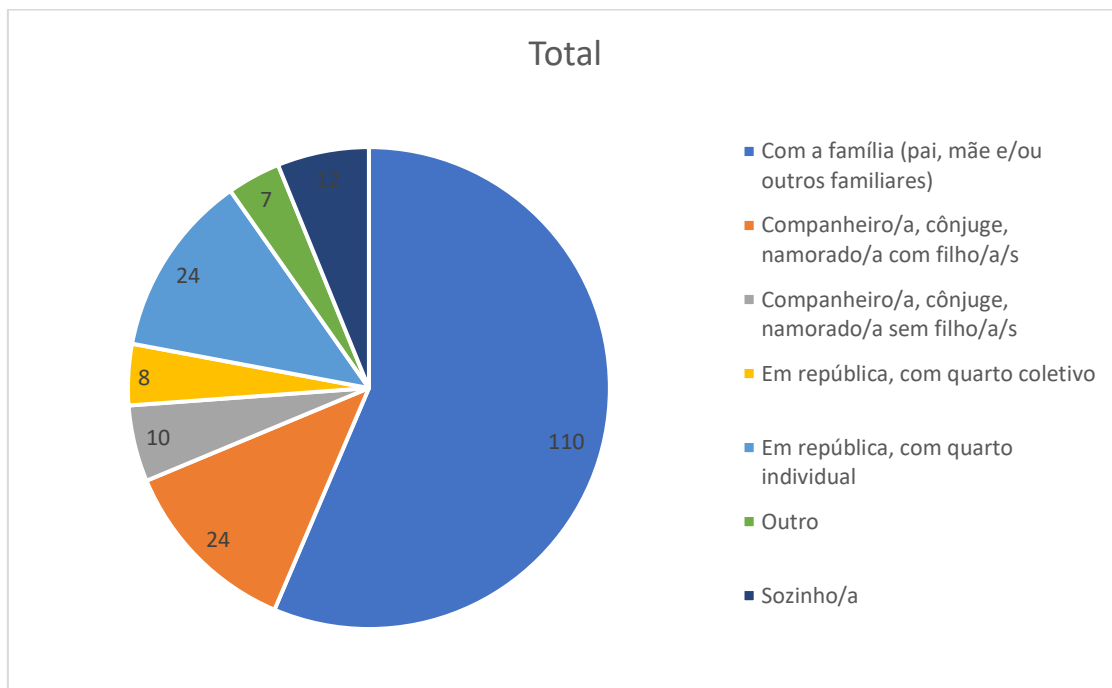
## 2. CONDIÇÕES DE MORADIA:

### Cidade moradia antes pandemia- durante a graduação:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

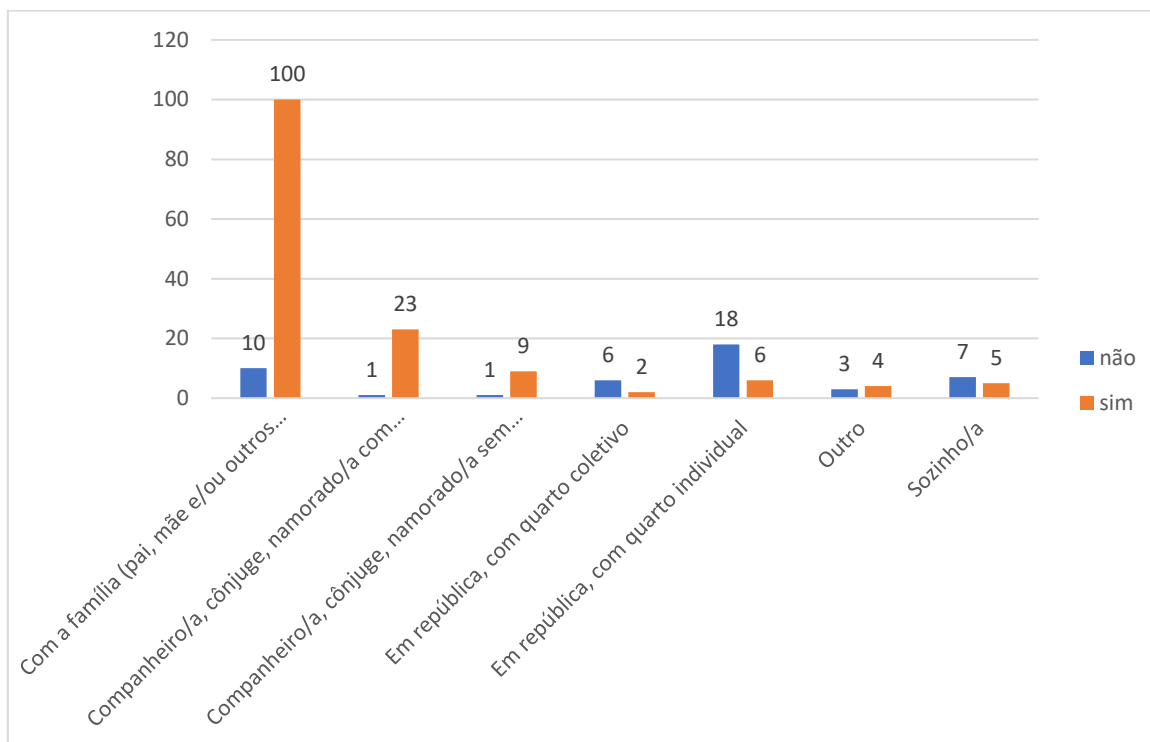
### Com quem mora?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

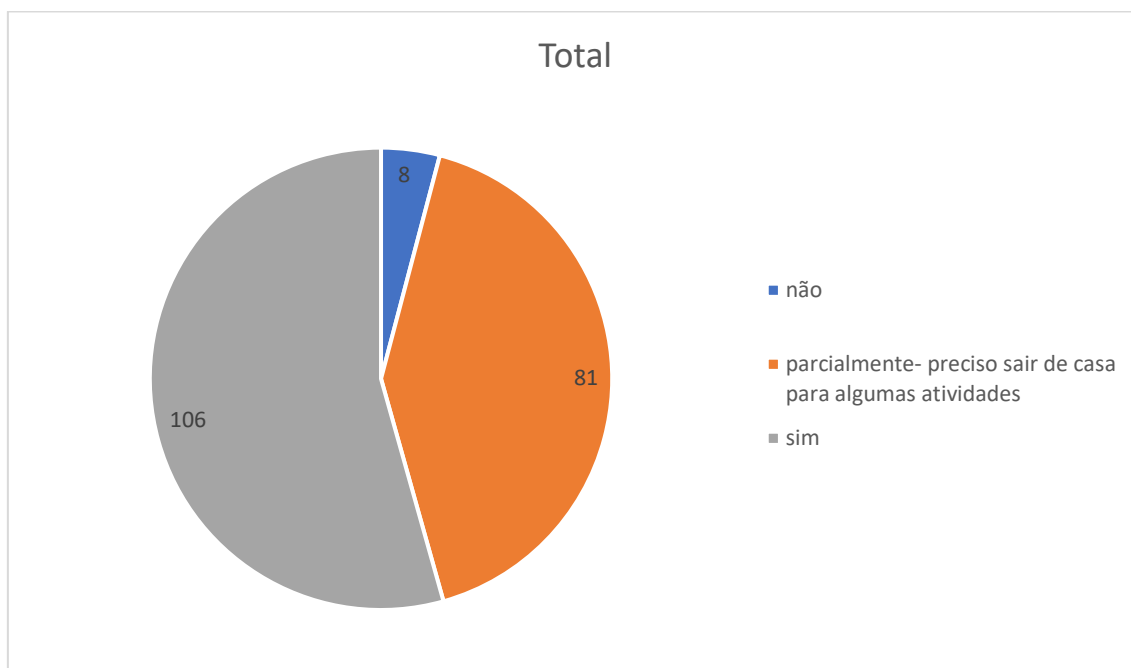


### Condições de moradia permaneceram as mesmas durante a pandemia?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

### Isolamento social durante a pandemia de COVID-19?



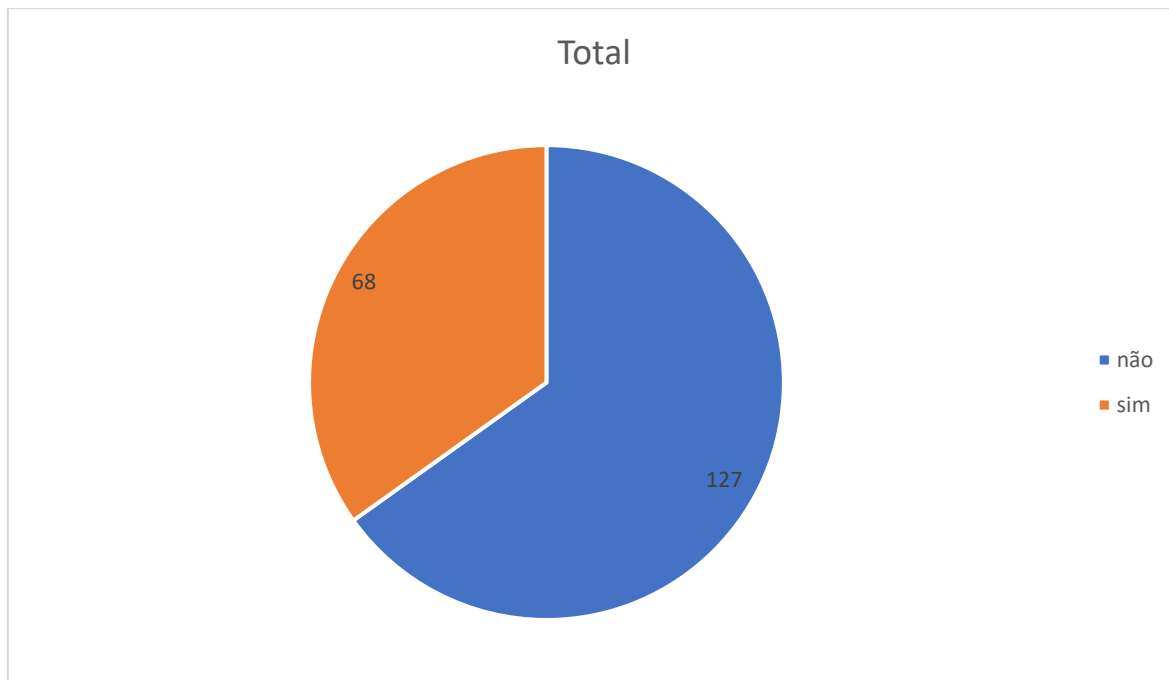
Fonte: pesquisa FSS/UFJF





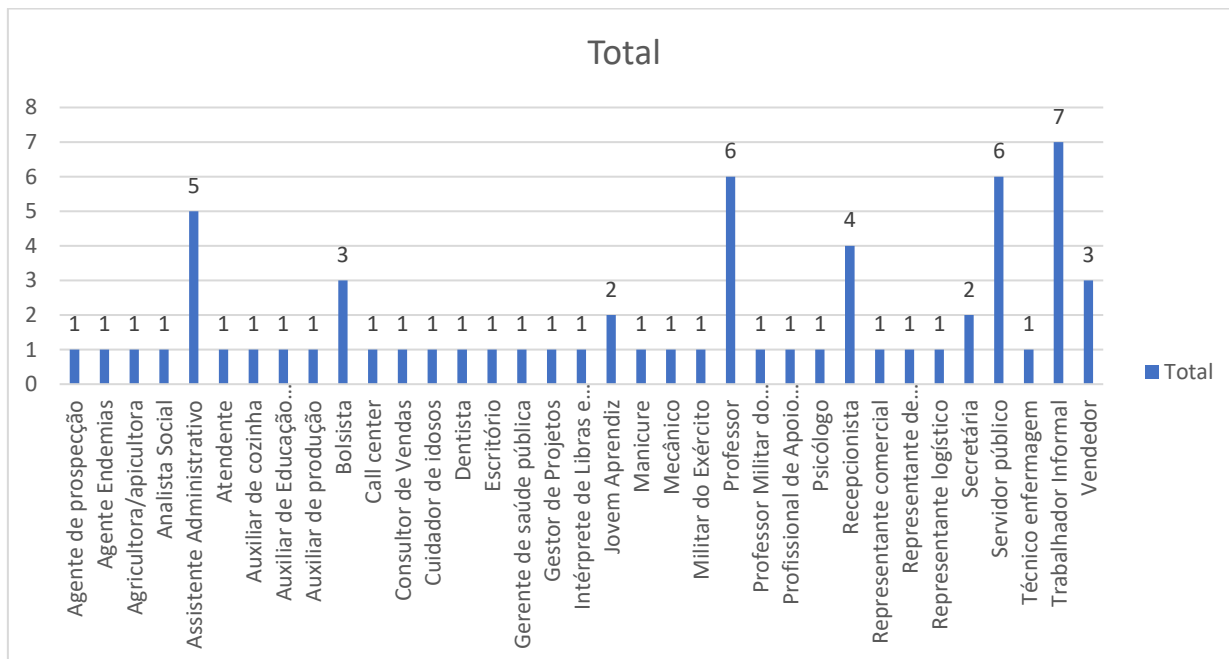
### 3. CONDIÇÕES OCUPACIONAIS E DE RENDA:

#### Você trabalha?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

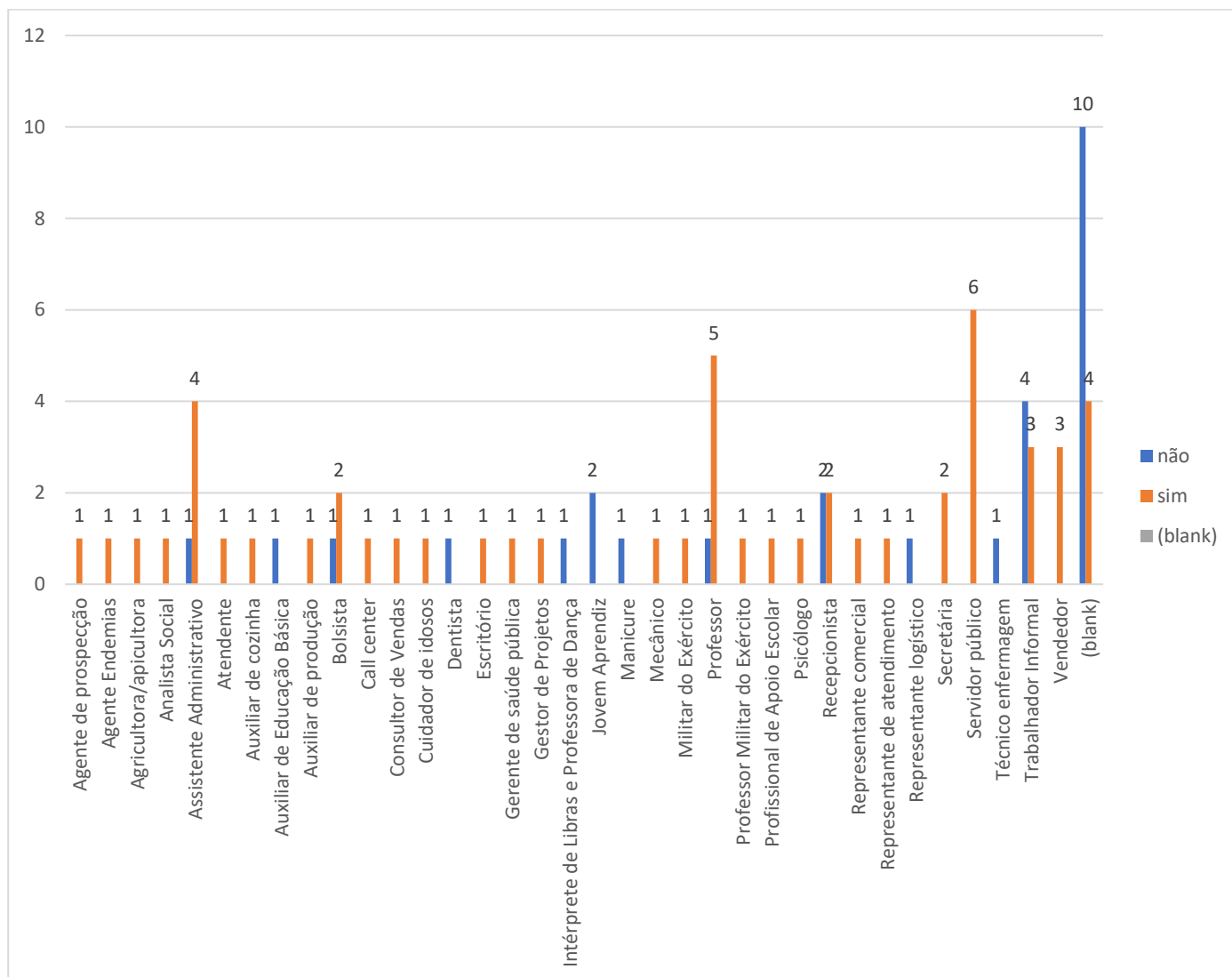
#### Ocupação:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF



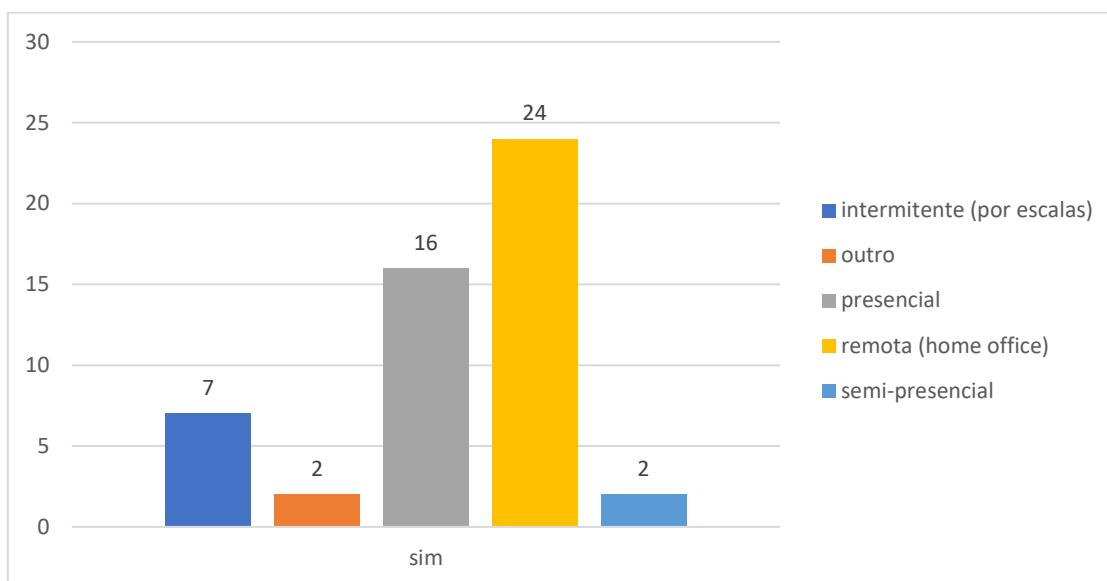
## Caso trabalhe, seu trabalho se manteve durante a pandemia?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

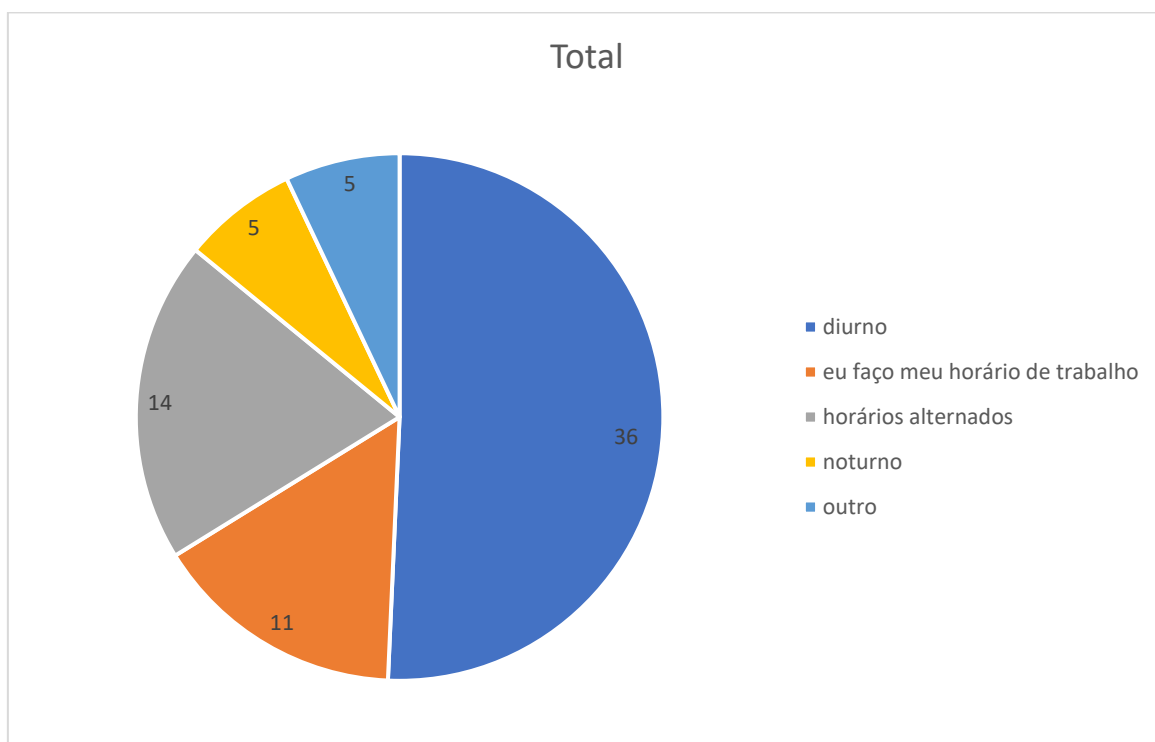


## Seu trabalho se manteve de que forma?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

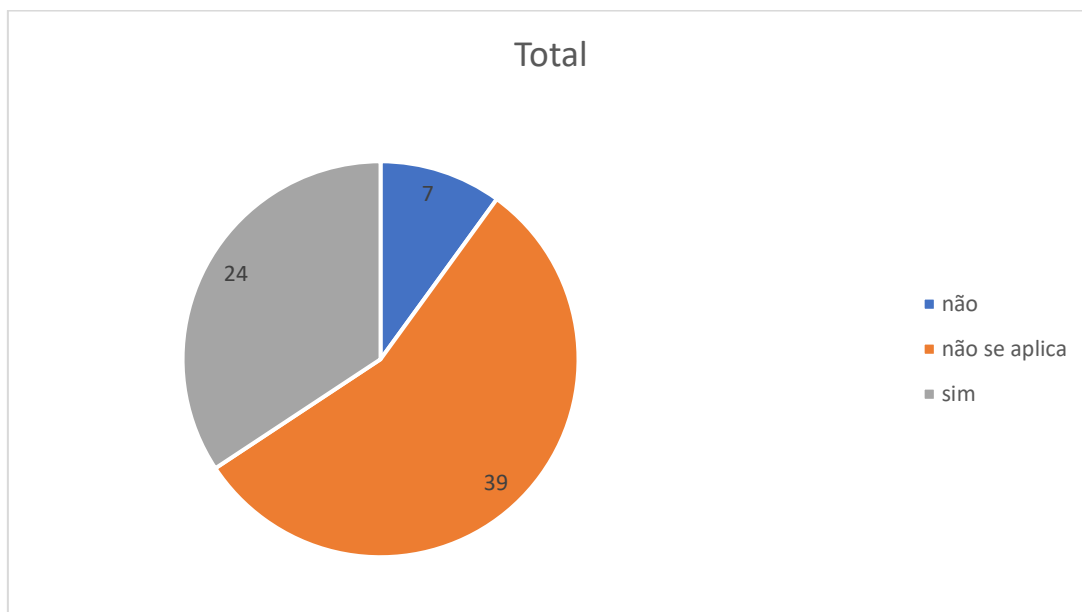
## Horário de trabalho:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

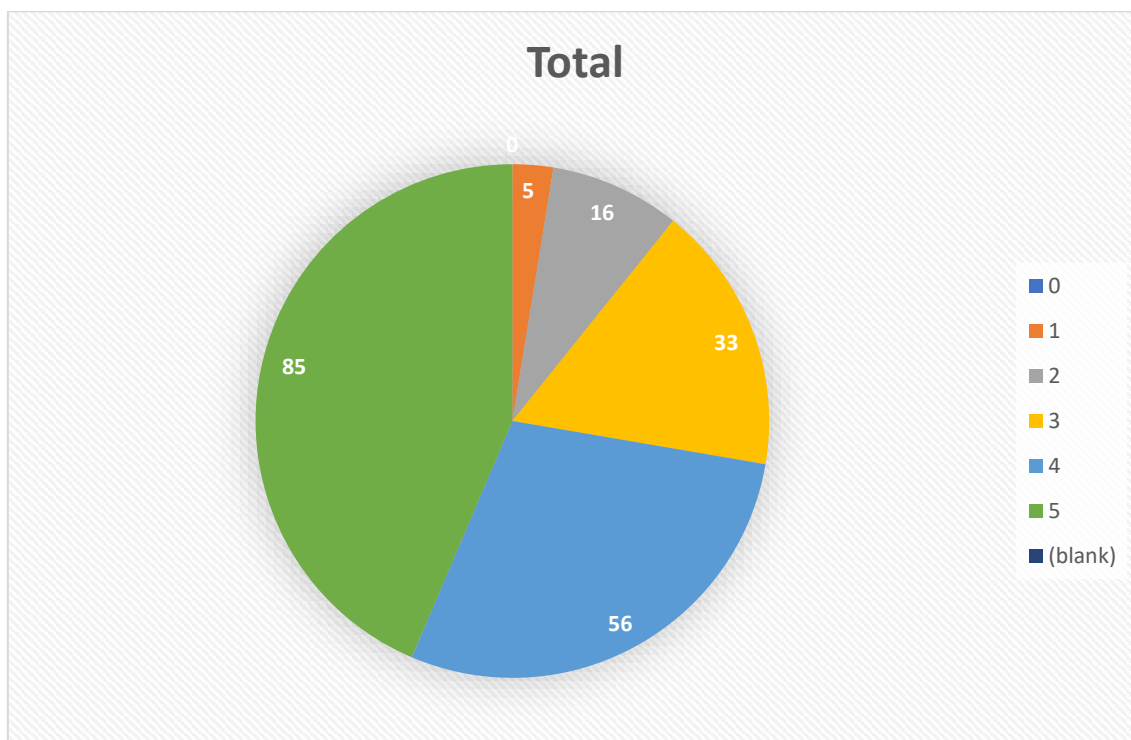


### Garantia de EPIs em seu local de trabalho:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

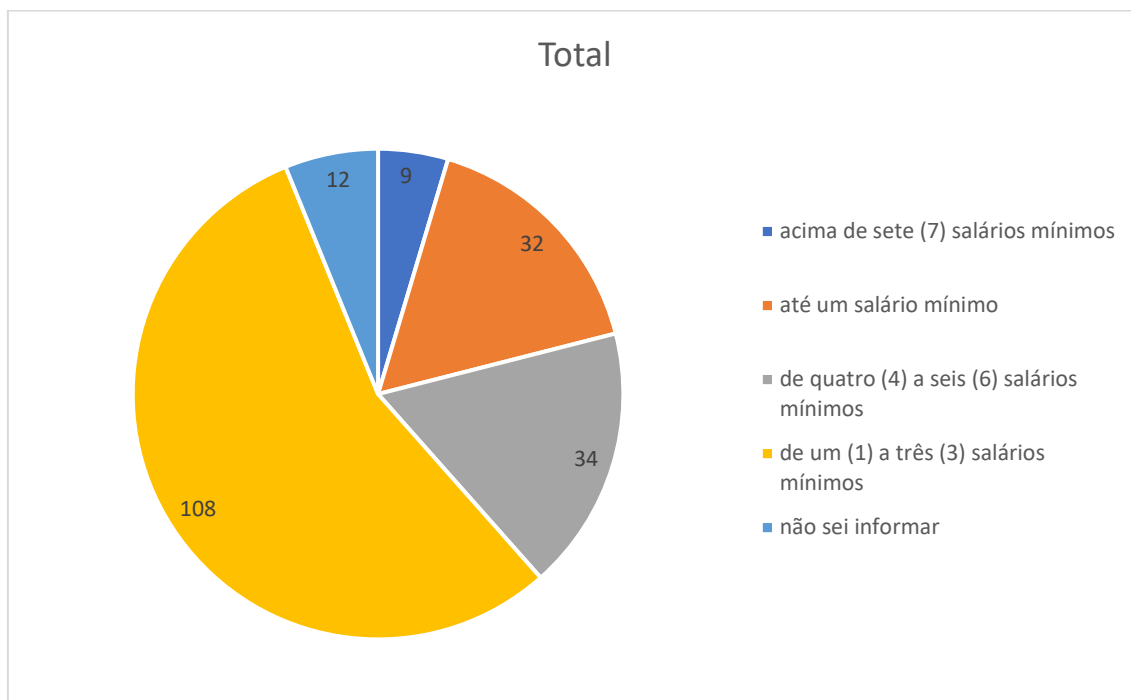
Em uma escala de zero a cinco (péssimo a excelente) classifique a sua segurança em seu local de trabalho (cumprimento das normas e etiquetas sanitárias para o COVID-19):



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

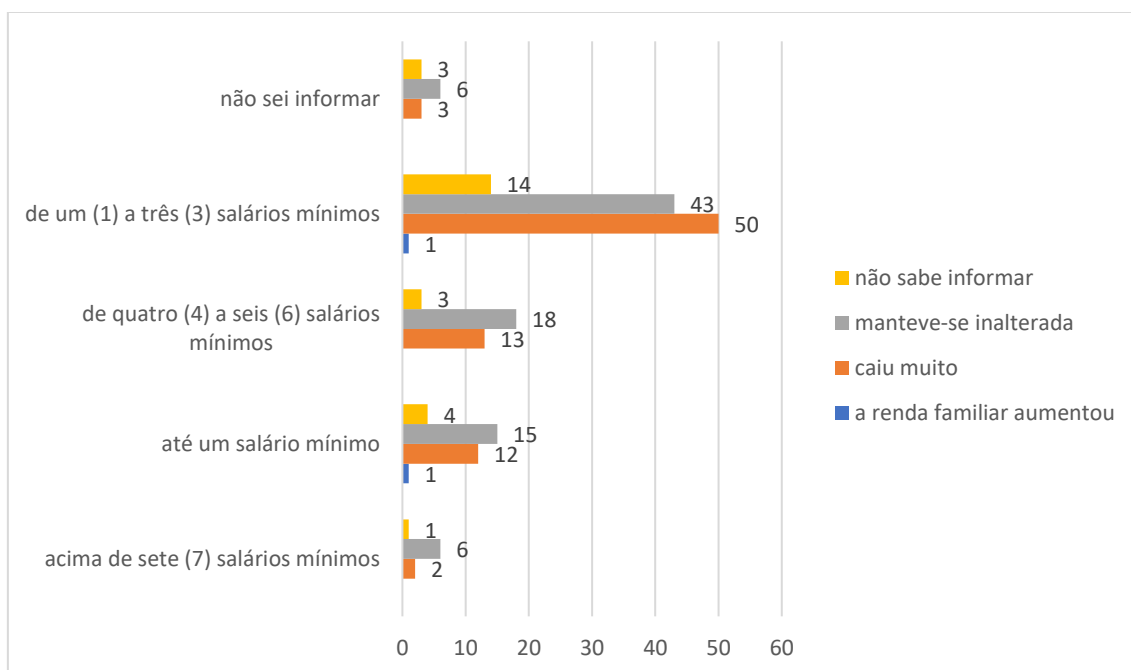


### Renda familiar antes da pandemia:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

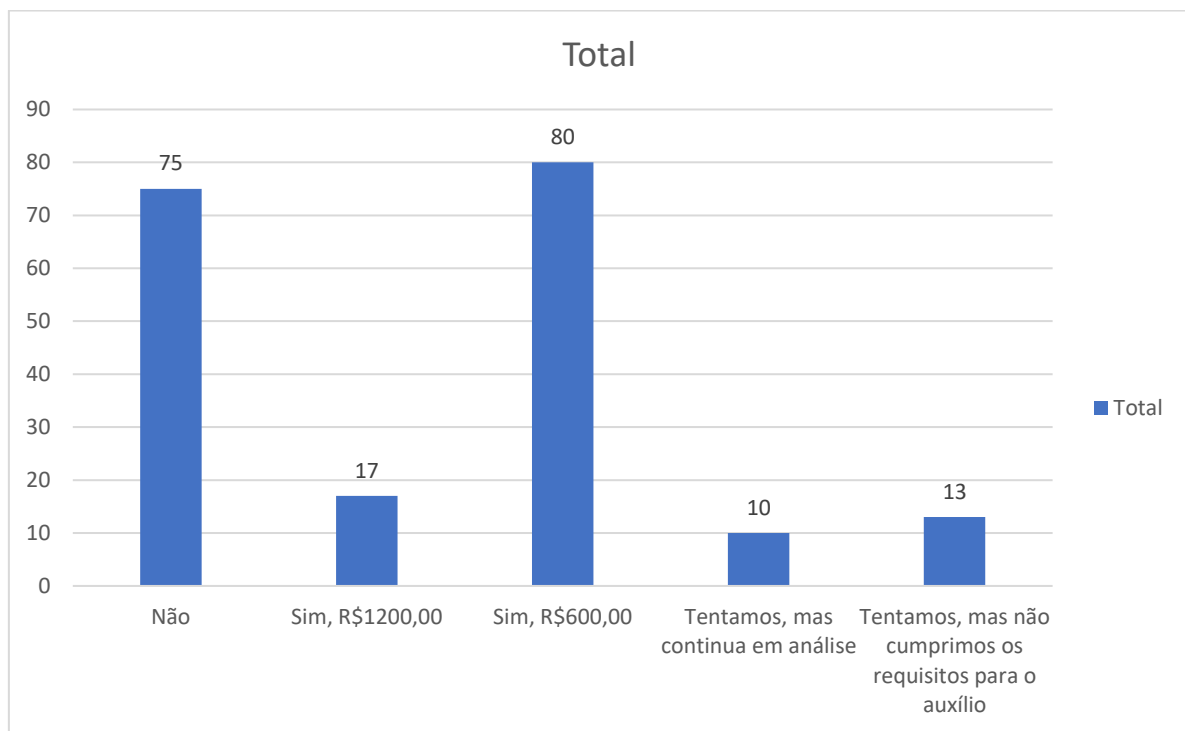
### Situação da renda familiar durante a pandemia:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF



### Você e/ou algum familiar solicitou auxílio emergencial?

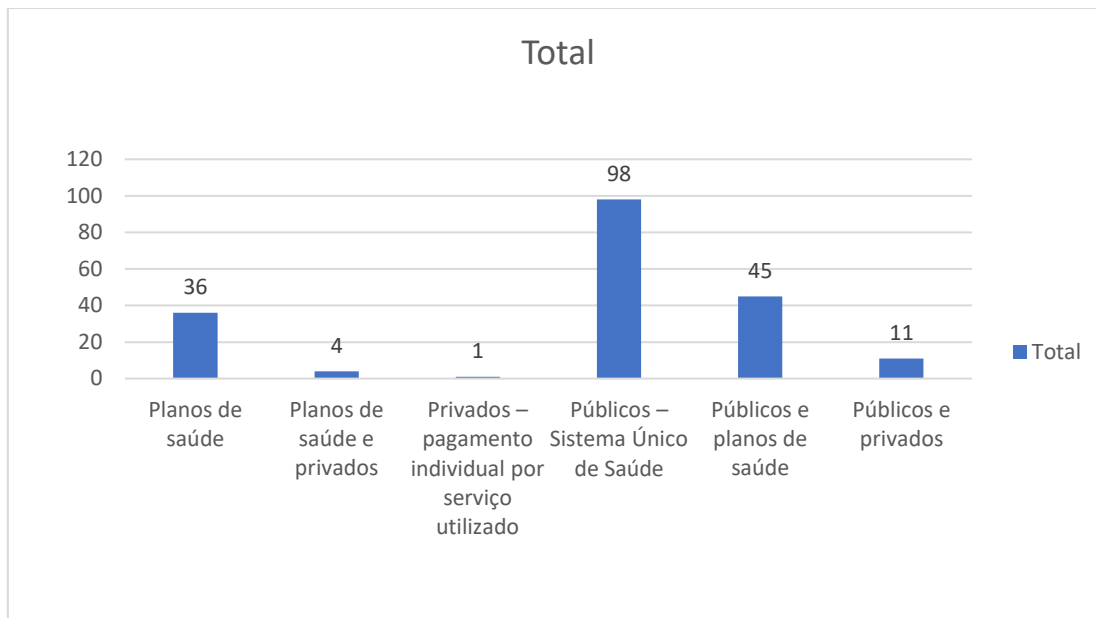


Fonte: pesquisa FSS/UFJF



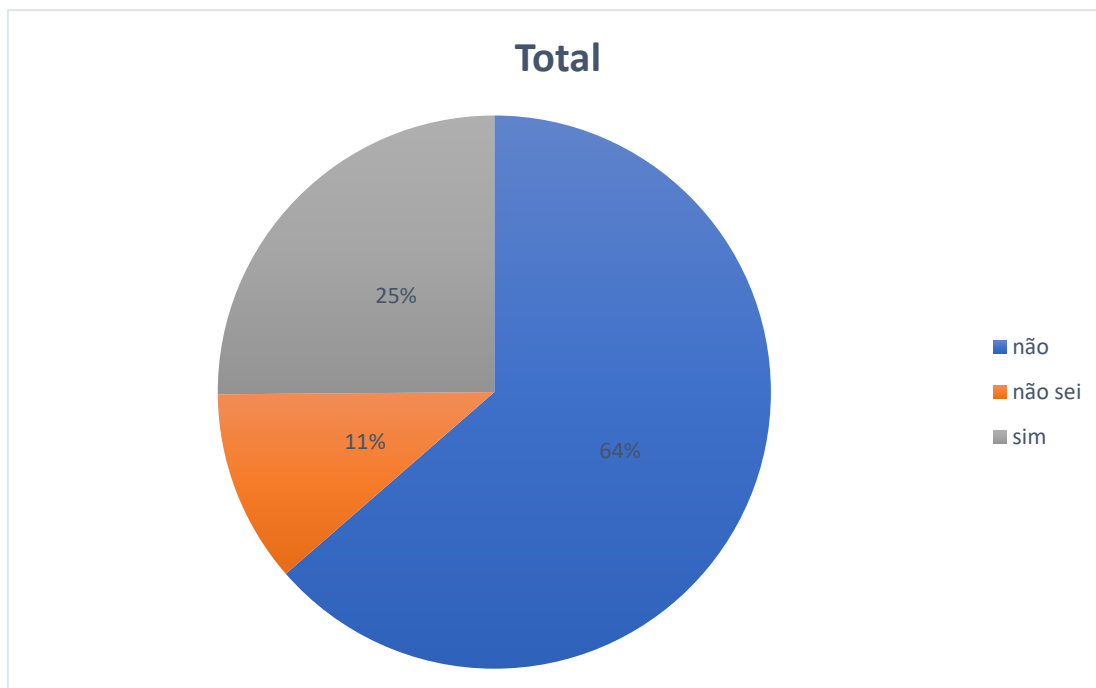
#### 4. CONDIÇÕES DE SAÚDE:

##### Acesso ao sistema de saúde:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

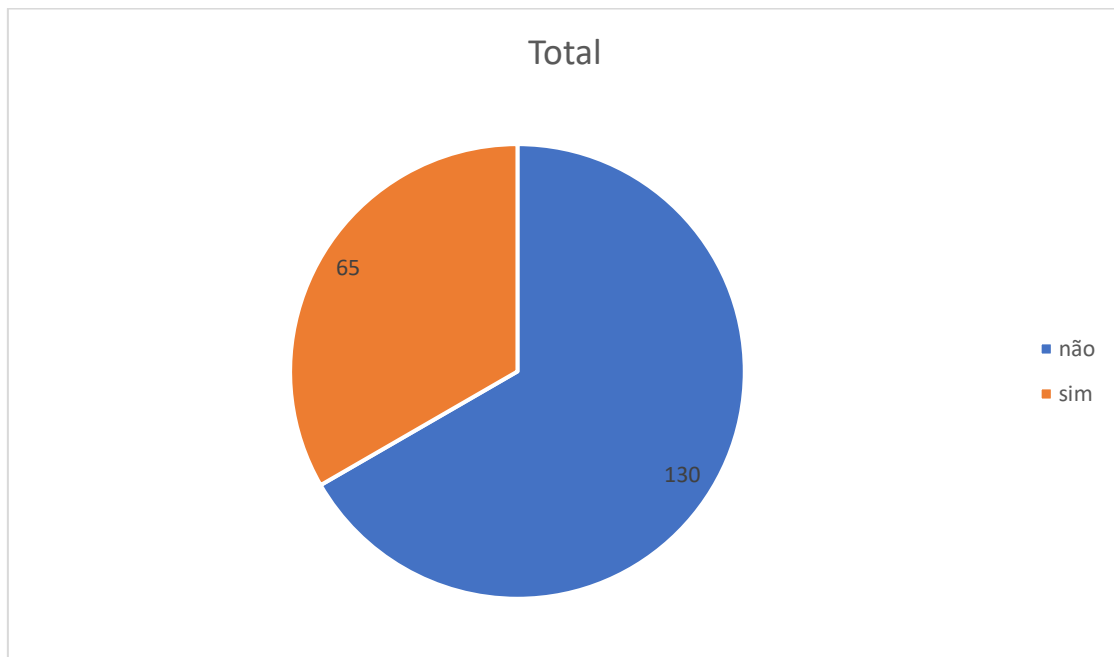
##### Doença crônica diagnosticada:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

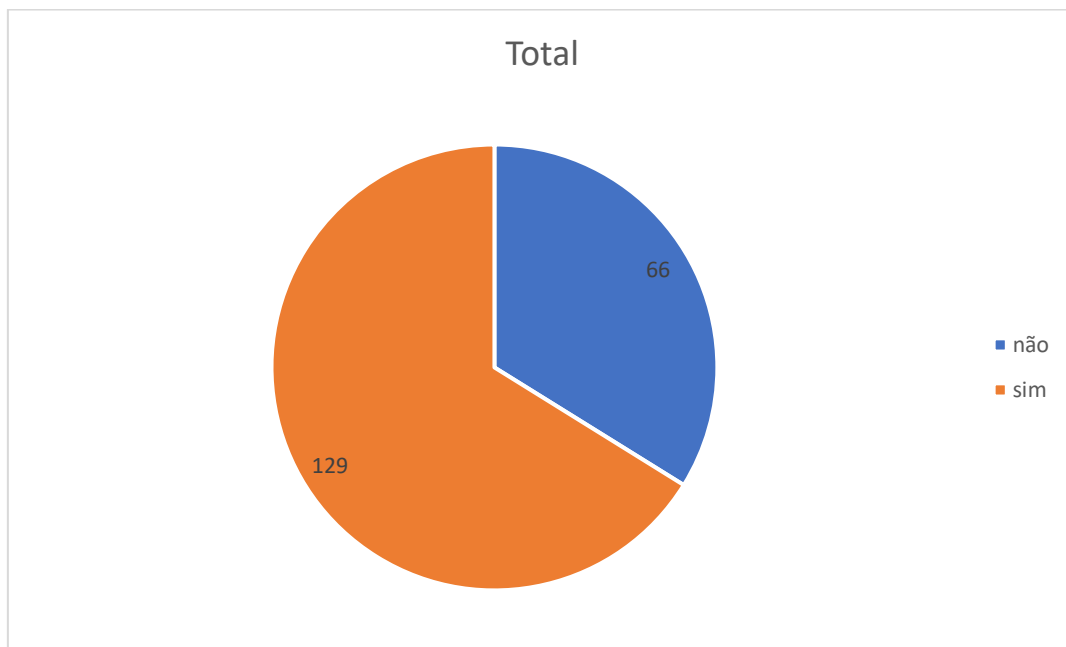


### Uso contínuo de medicamentos:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

### Mora com alguém grupo de risco COVID-19?

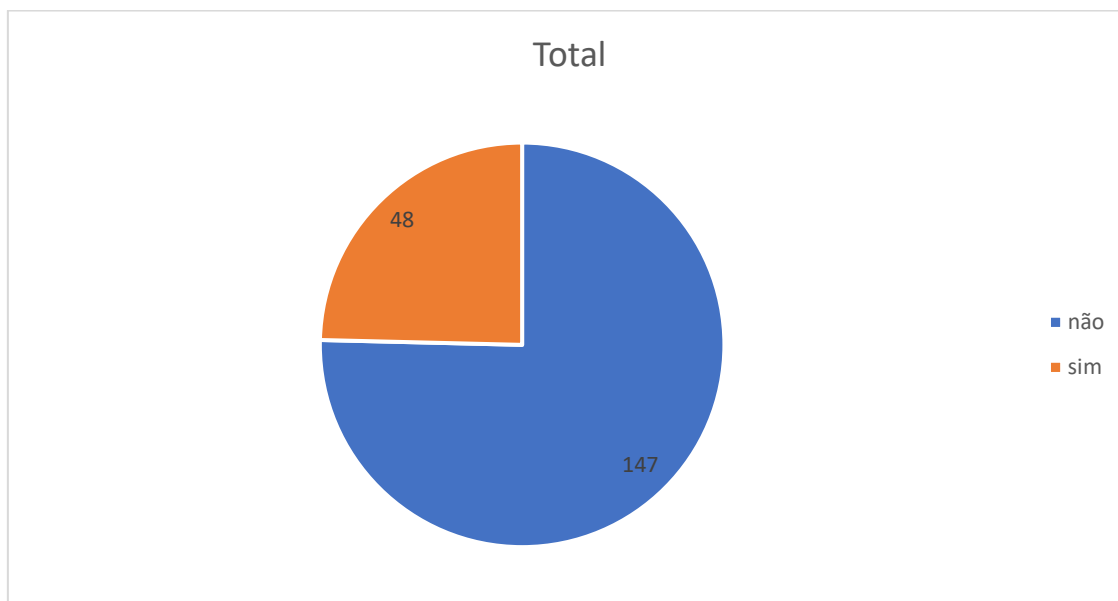


Fonte: pesquisa FSS/UFJF



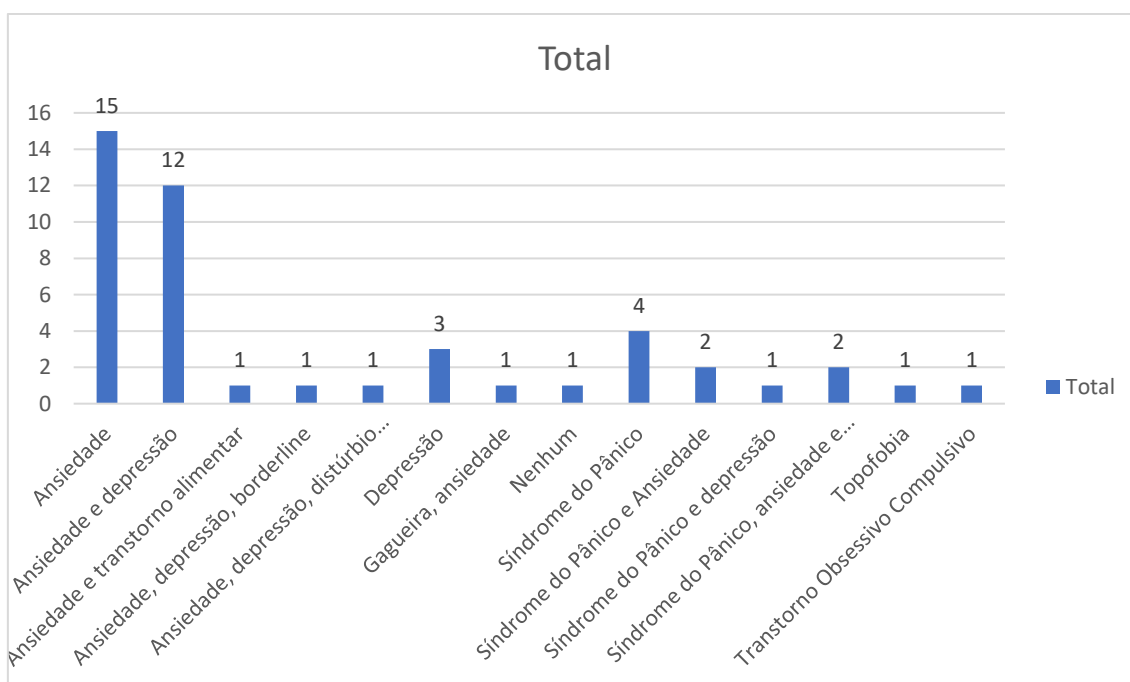


### “Transtorno” ou sofrimento mental diagnosticado por médico:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

### Se sim, qual?<sup>3</sup>

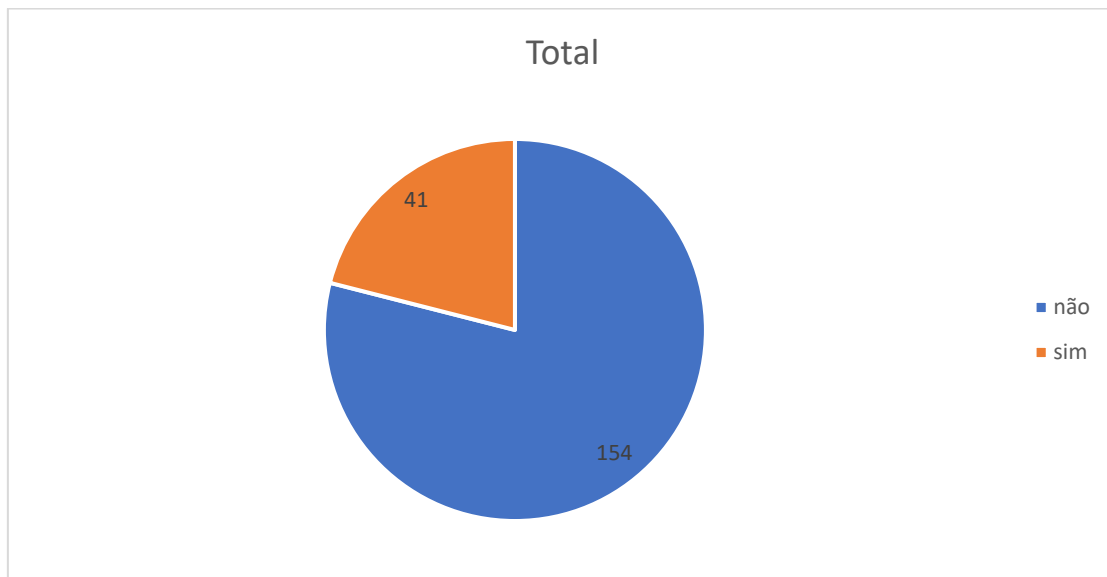


Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

<sup>3</sup> Essa questão era aberta no formulário, por isso optamos por deixar os tipos de doenças/transtornos e combinações trazidas pelos discentes.

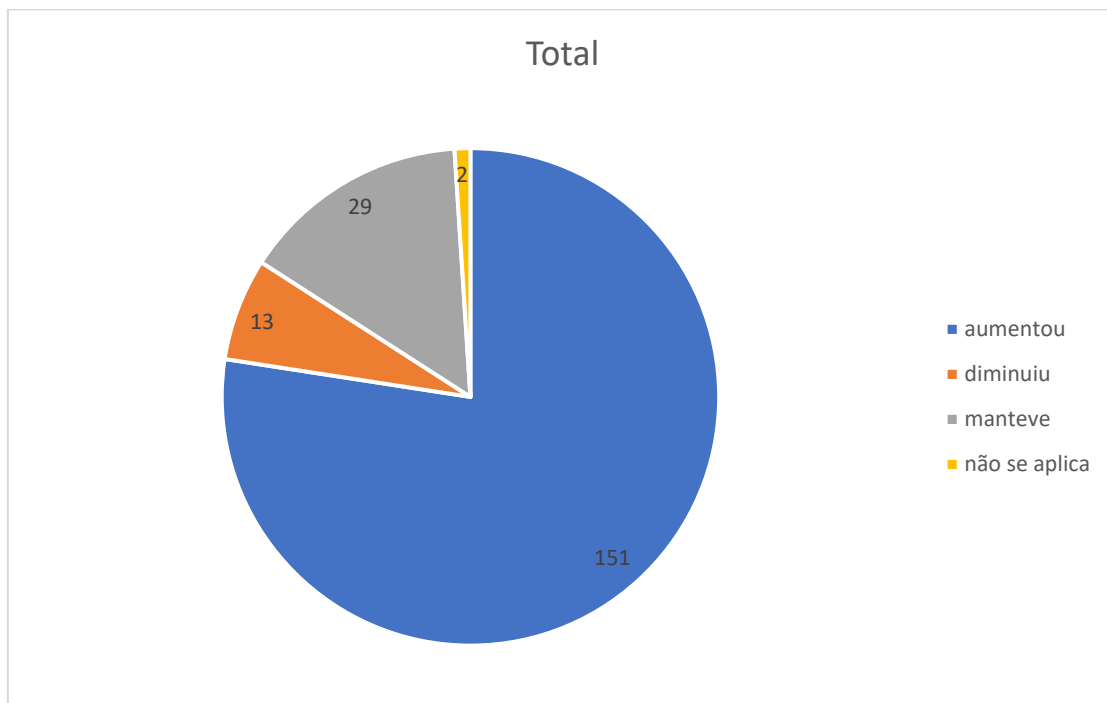


### Acompanhamento terapêutico regular?



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

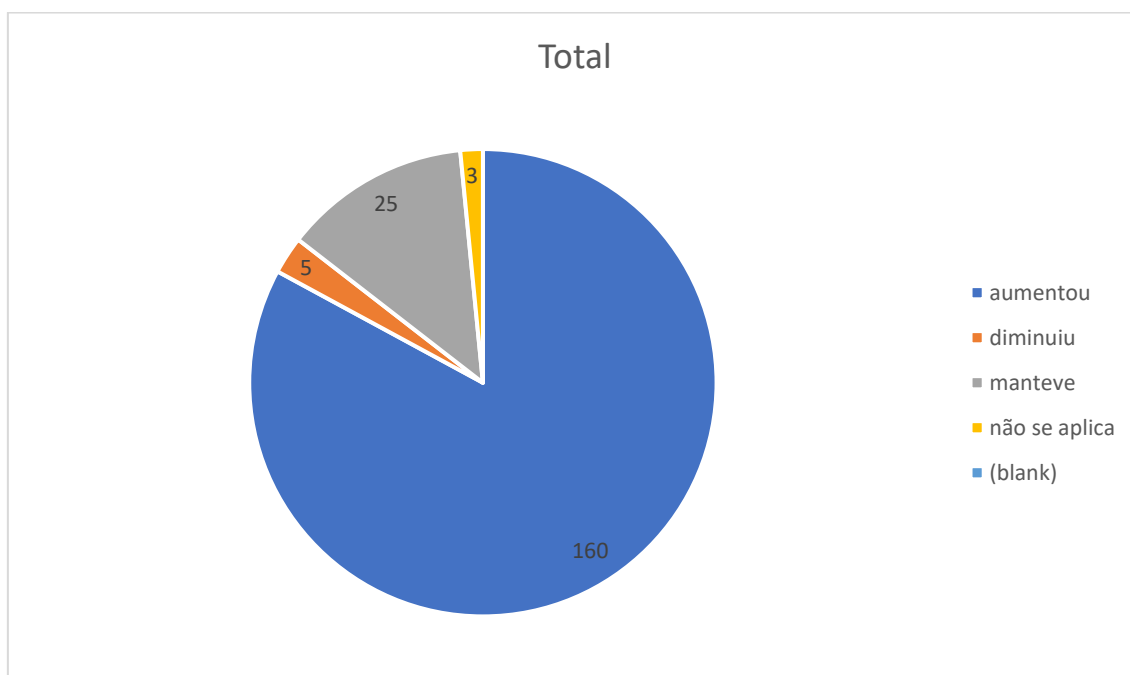
### Nível de stress e irritabilidade durante a pandemia:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

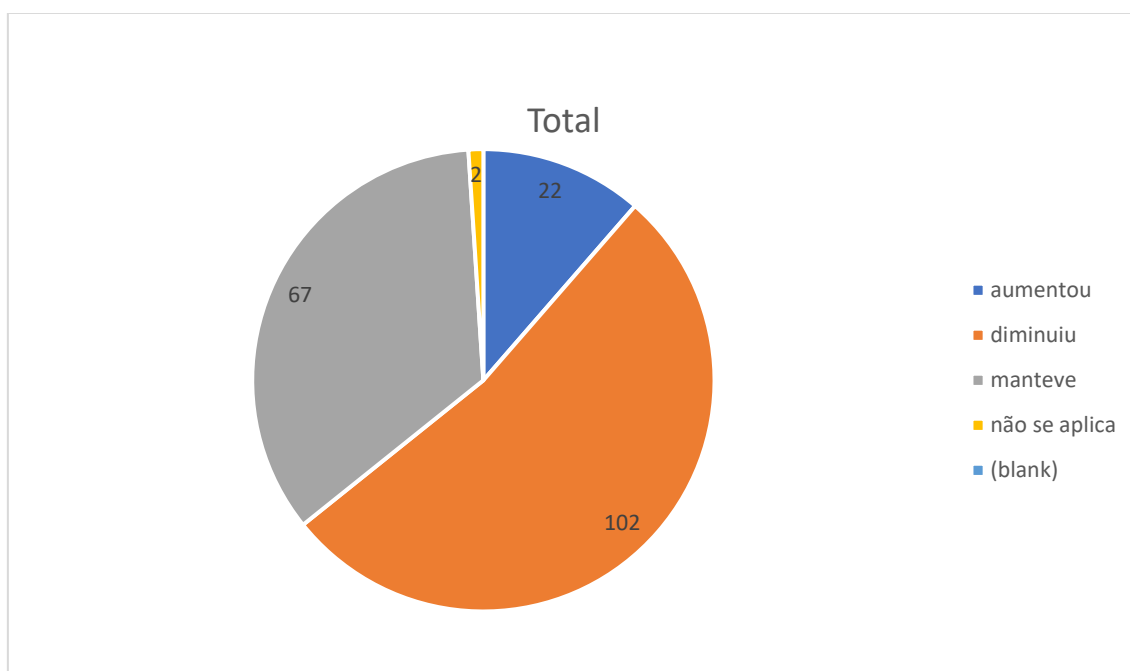


### Nível de ansiedade durante a pandemia:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

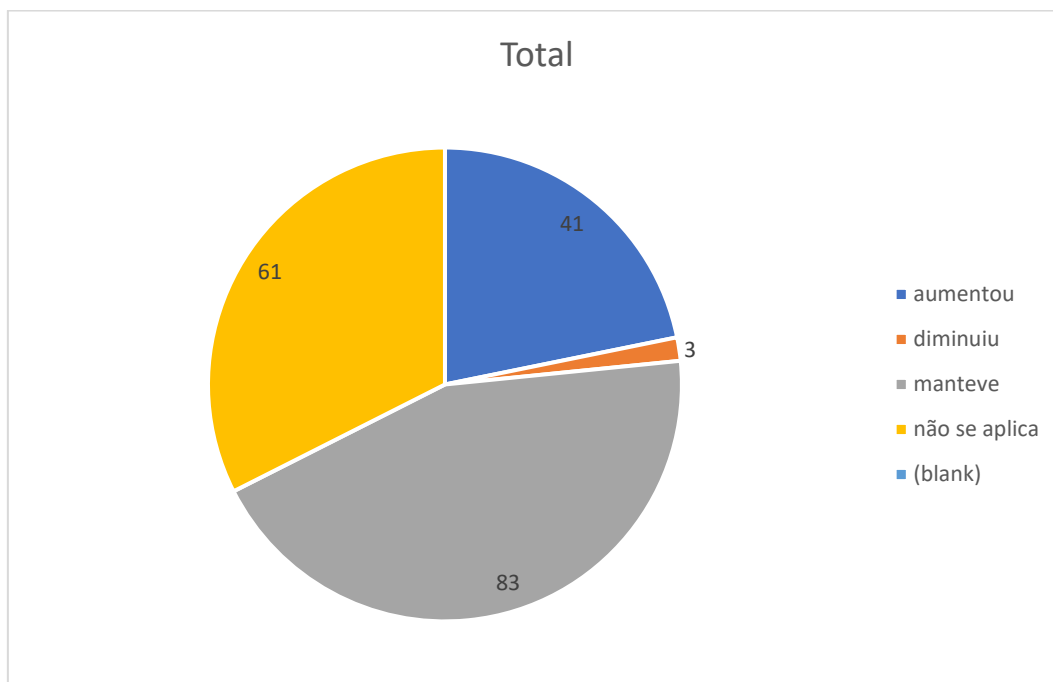
### Qualidade do sono:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

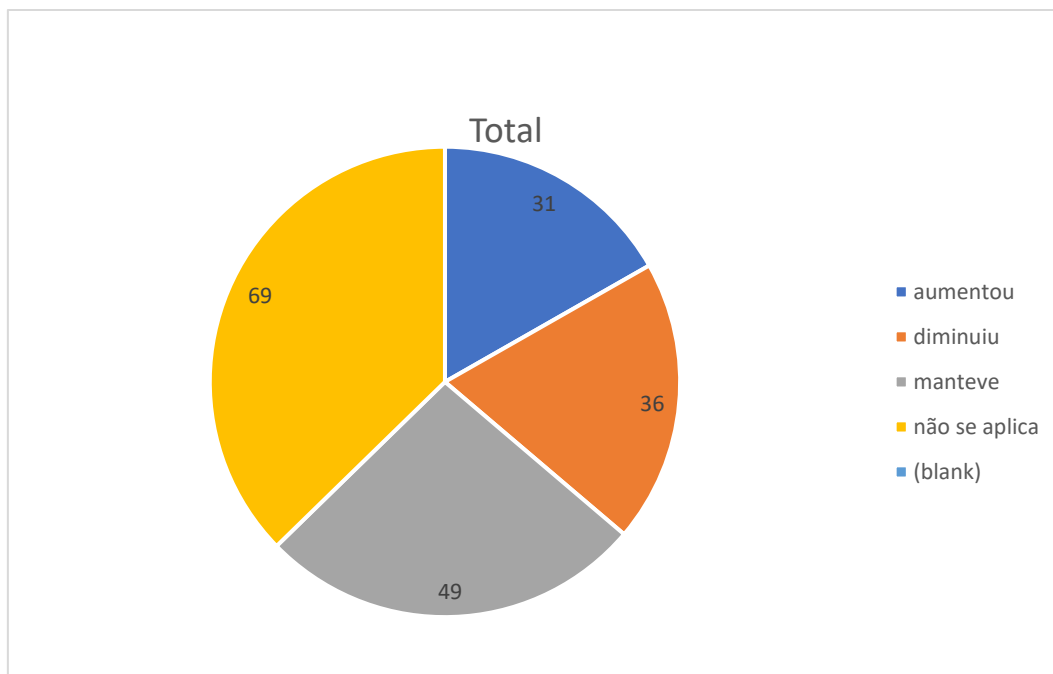


### Consumo de medicamentos:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

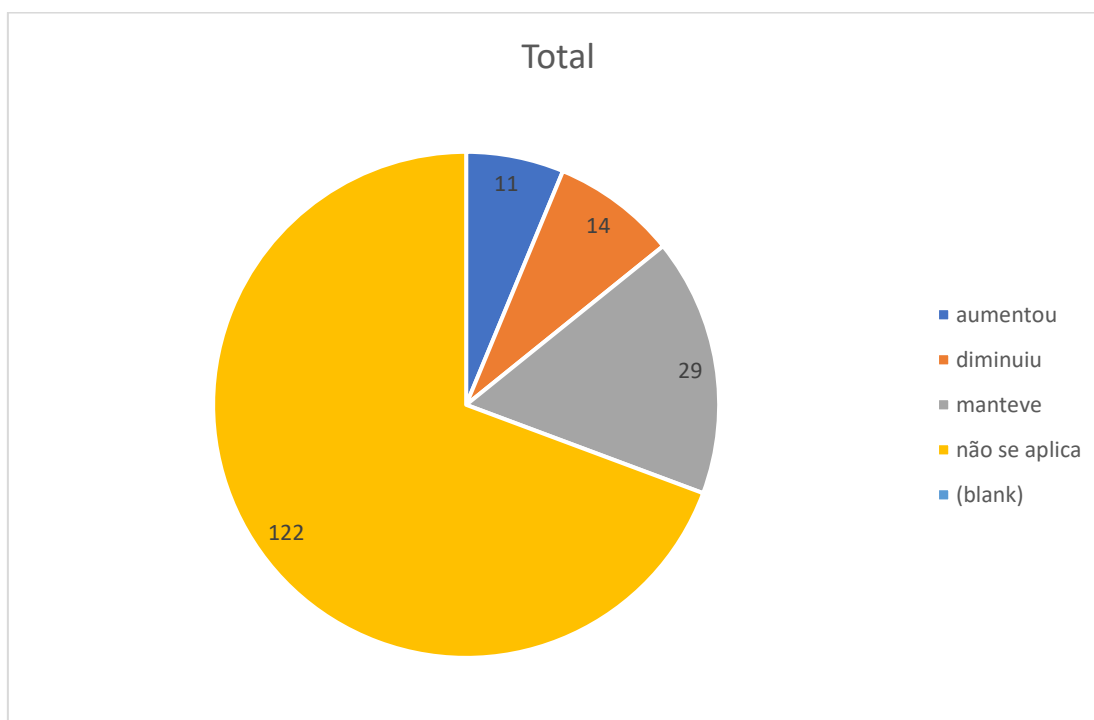
### Consumo de álcool:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

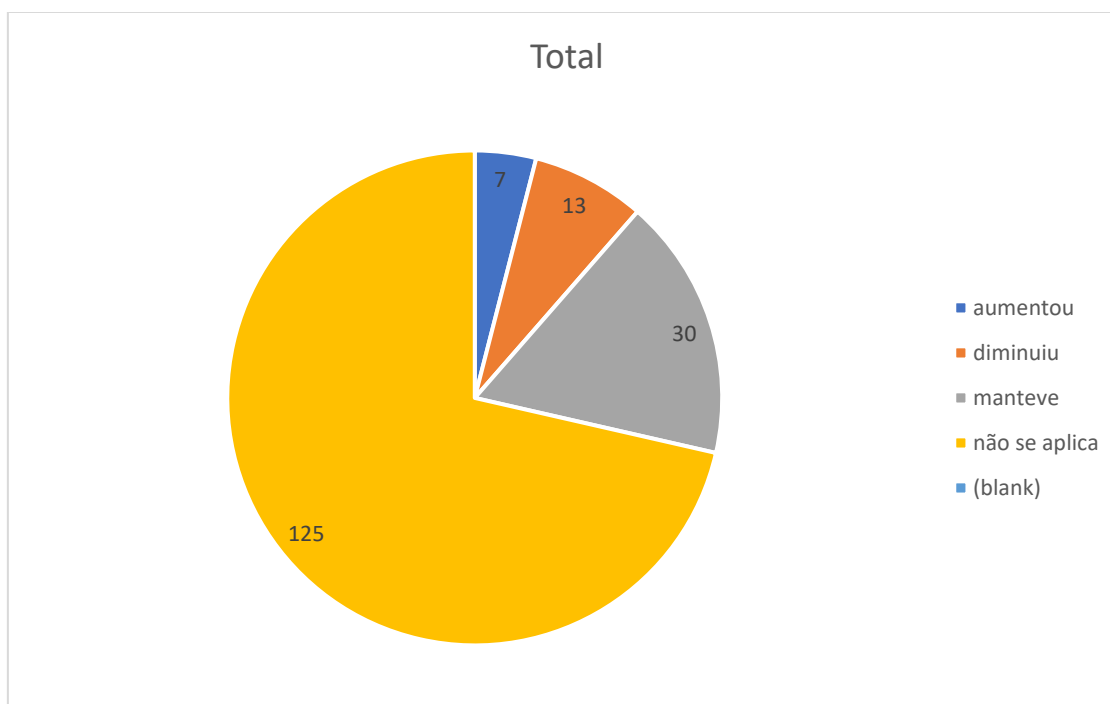


### Consumo de cigarros:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

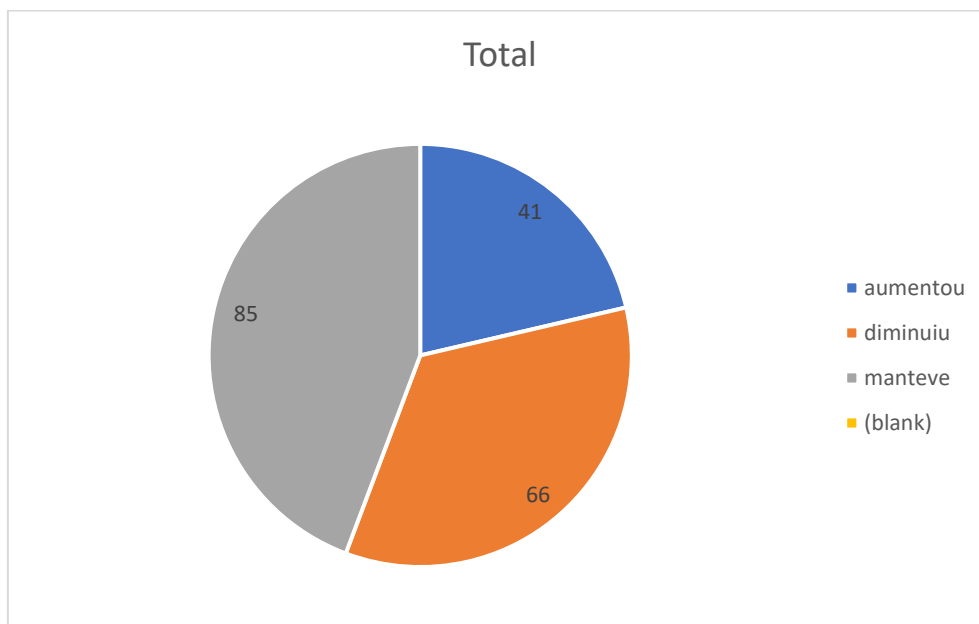
### Consumo de outras drogas:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

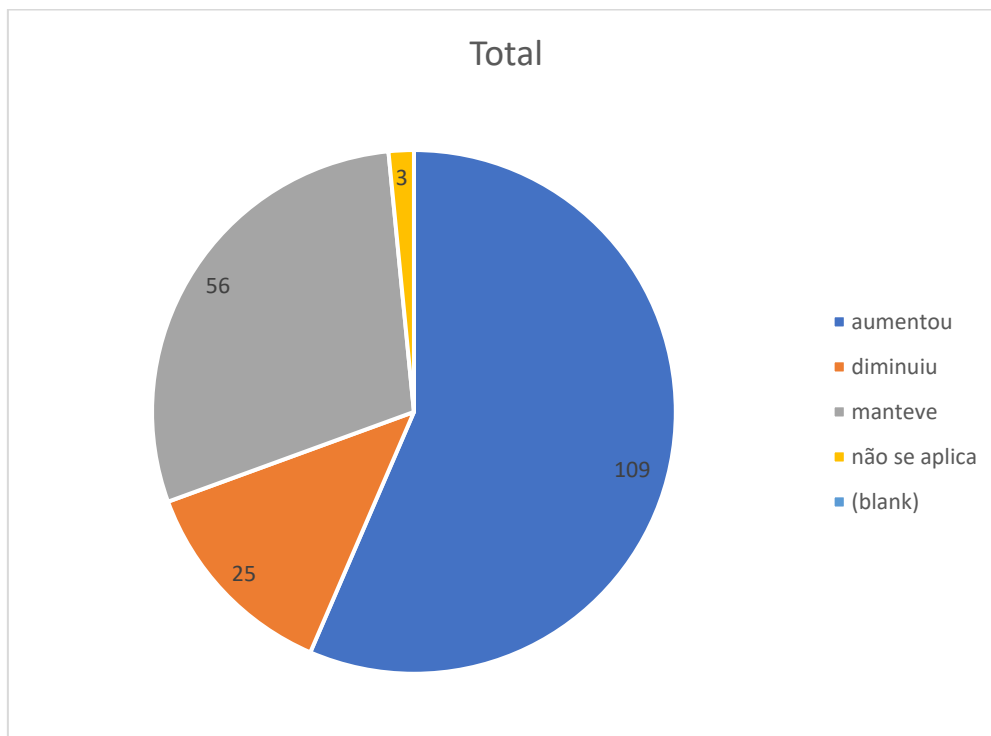


### Consumo de alimentos saudáveis:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

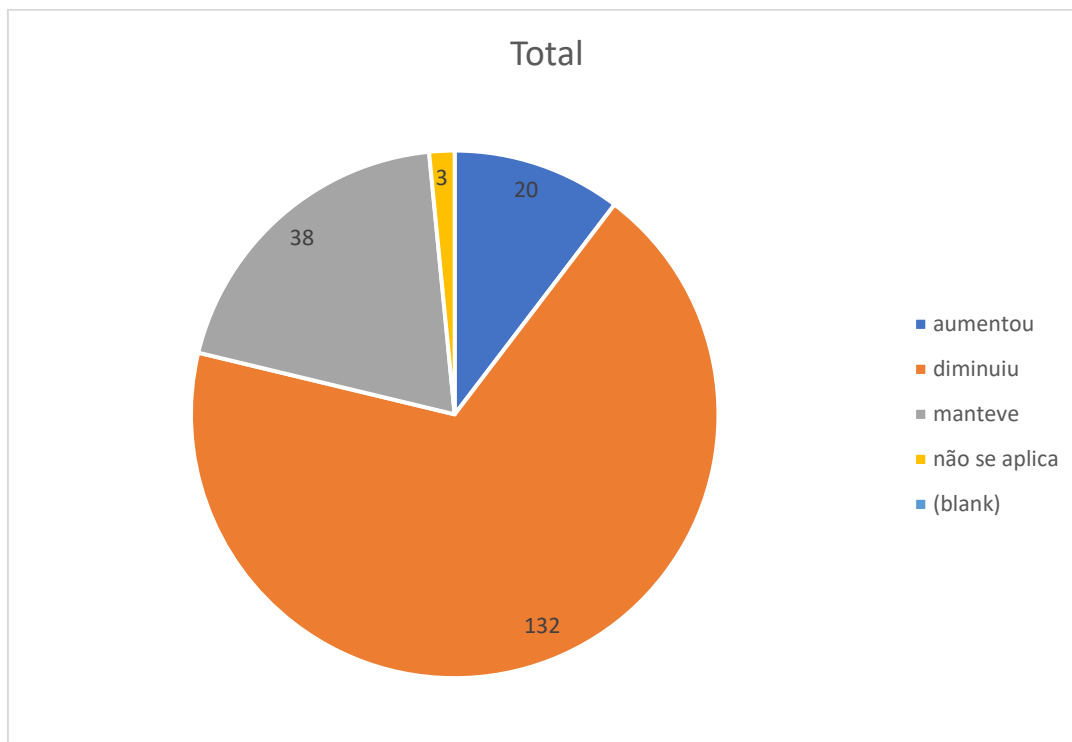
### Consumo de frituras, doces etc:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

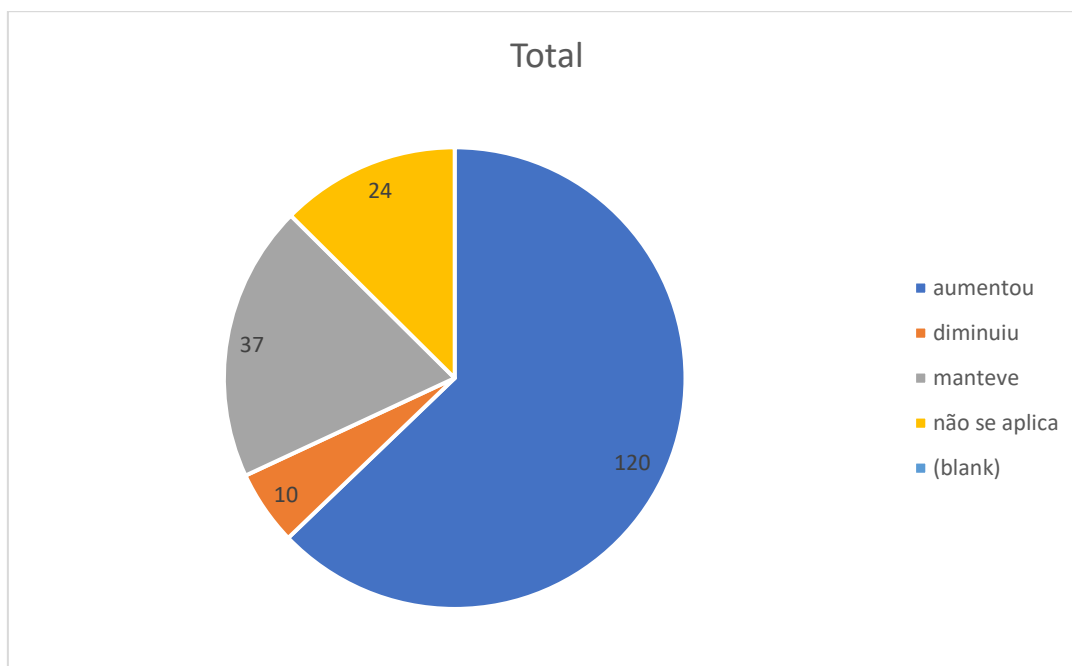


### Disposição, otimismo e bom uso do tempo para cumprir tarefas cotidianas:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

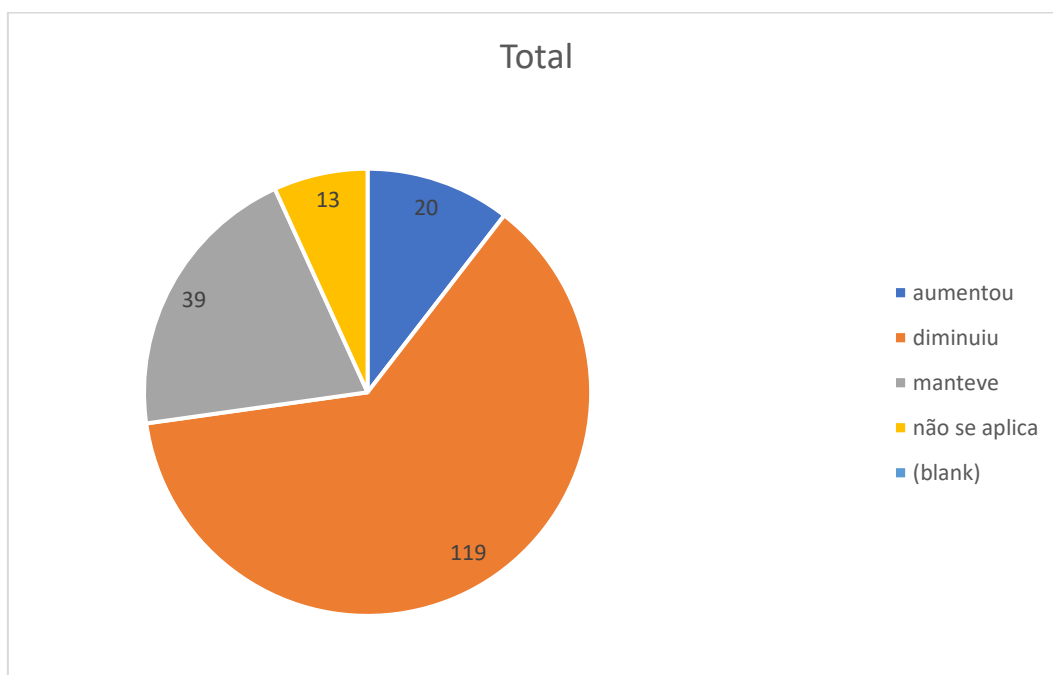
### Sensação de solidão:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

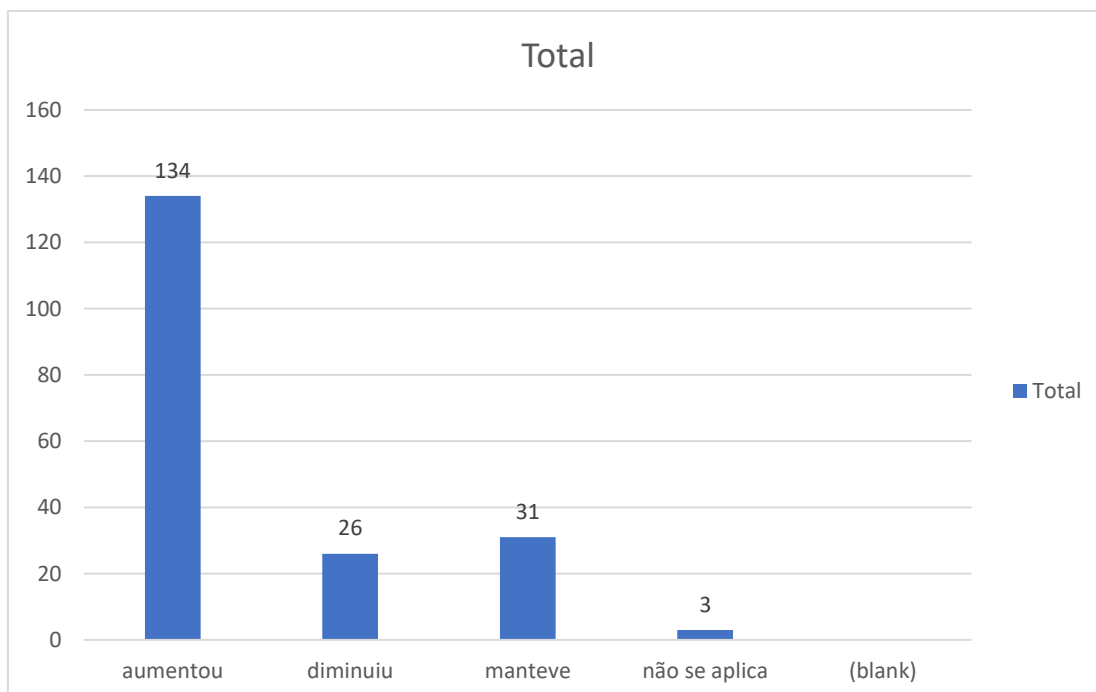


### Atividade física:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

### Pensativo quanto a prioridades e expectativas quanto ao futuro:

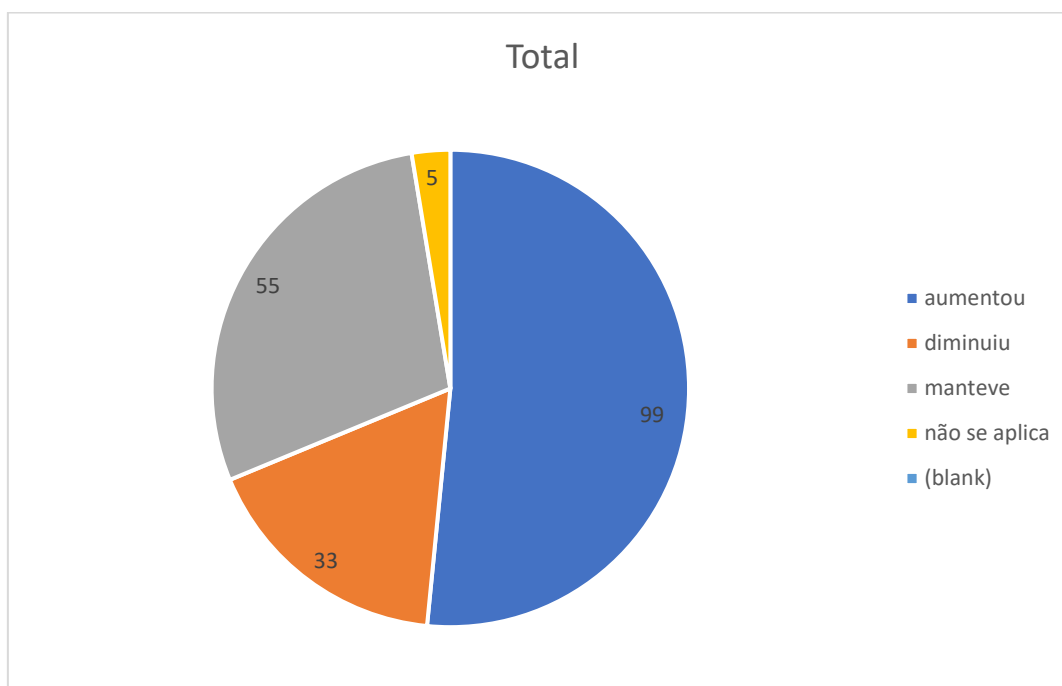


Fonte: Pesquisa FSS/UFJF



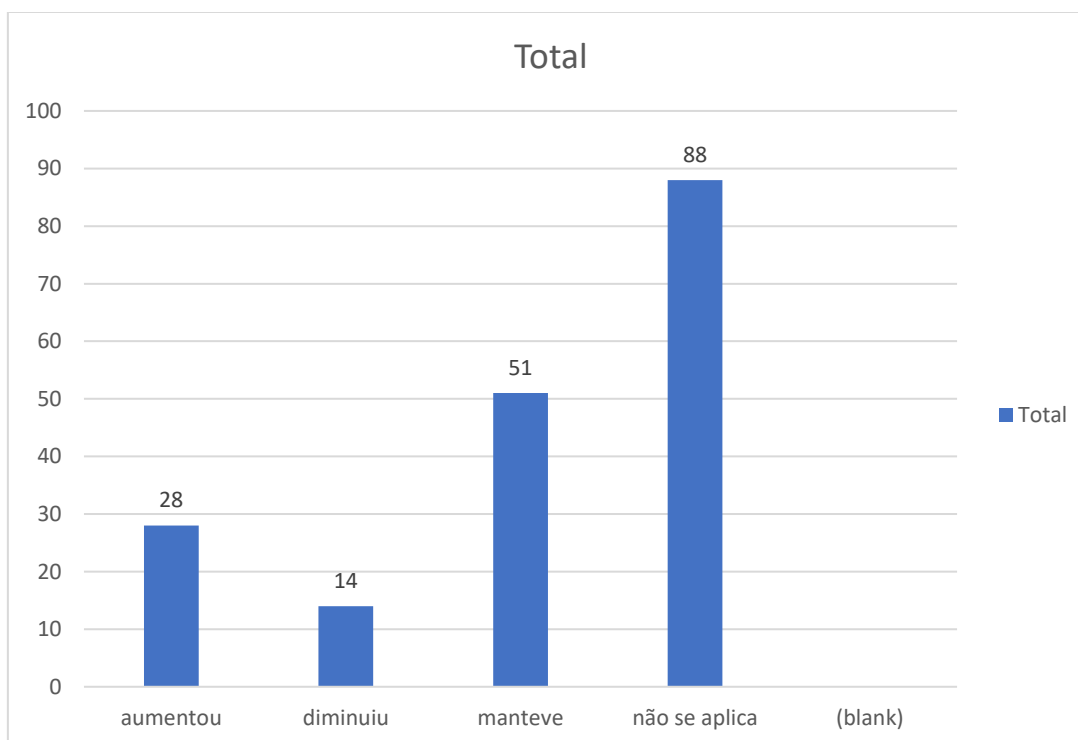


### Consumo notícias e mais especificamente sobre COVID-19:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

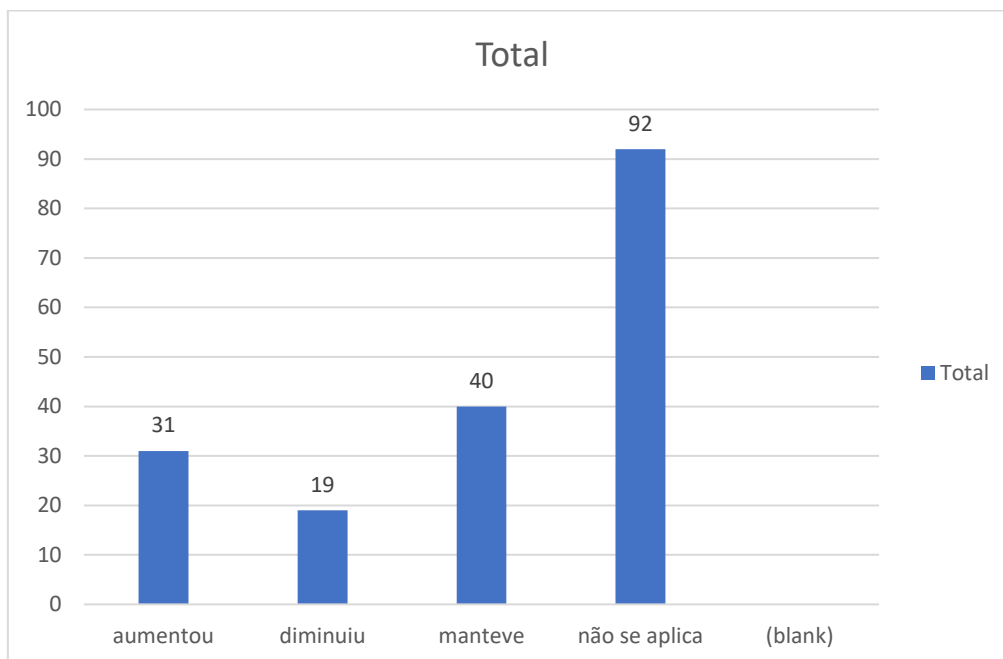
### Convivência familiar: problemas, violência e relacionamento abusivo:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

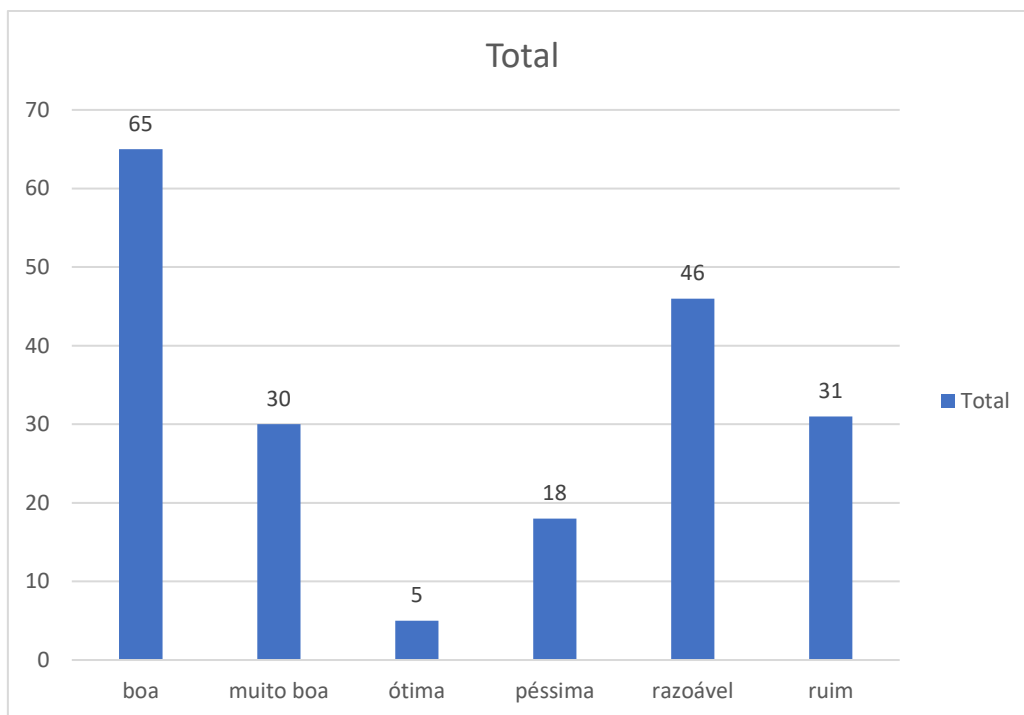


### Conciliação rotina domiciliar com trabalho remoto:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

### Classificação da saúde mental no momento da pandemia COVID-19:

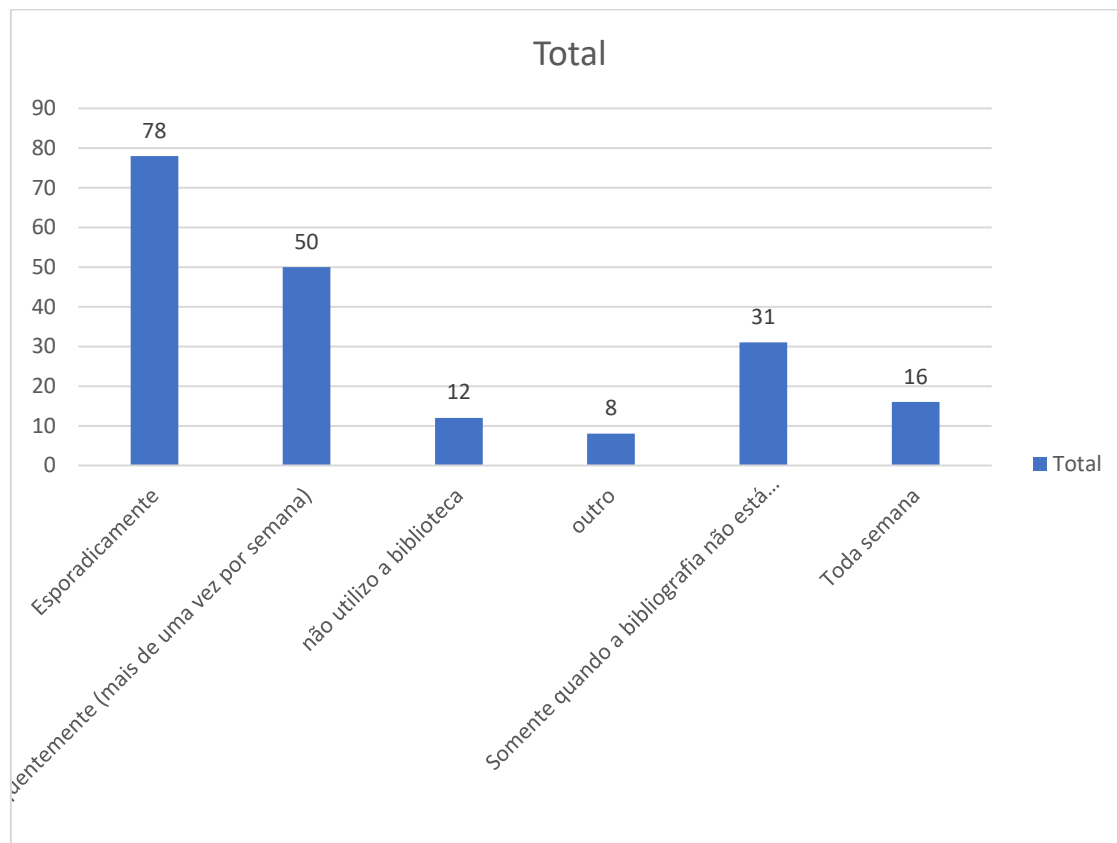


Fonte: Pesquisa FSS/UFJF



## 5. SOBRE AS CONDIÇÕES DE ACESSO E USO DE EQUIPAMENTOS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO MOMENTO DA PANDEMIA COVID-19

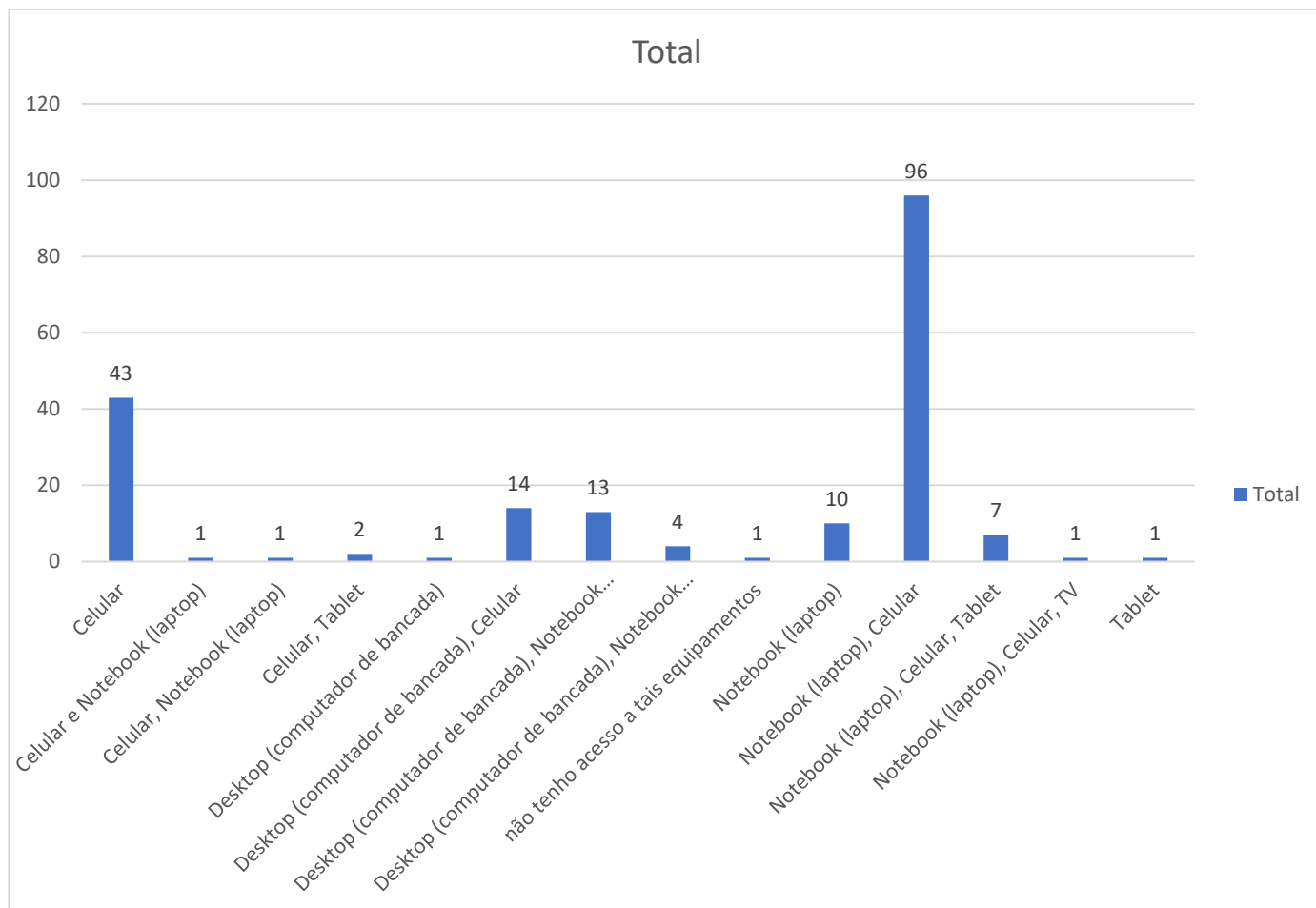
### Frequência de uso da biblioteca UFJF e Faculdade de Serviço Social



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF



### Equipamentos disponíveis no domicílio<sup>4</sup>:

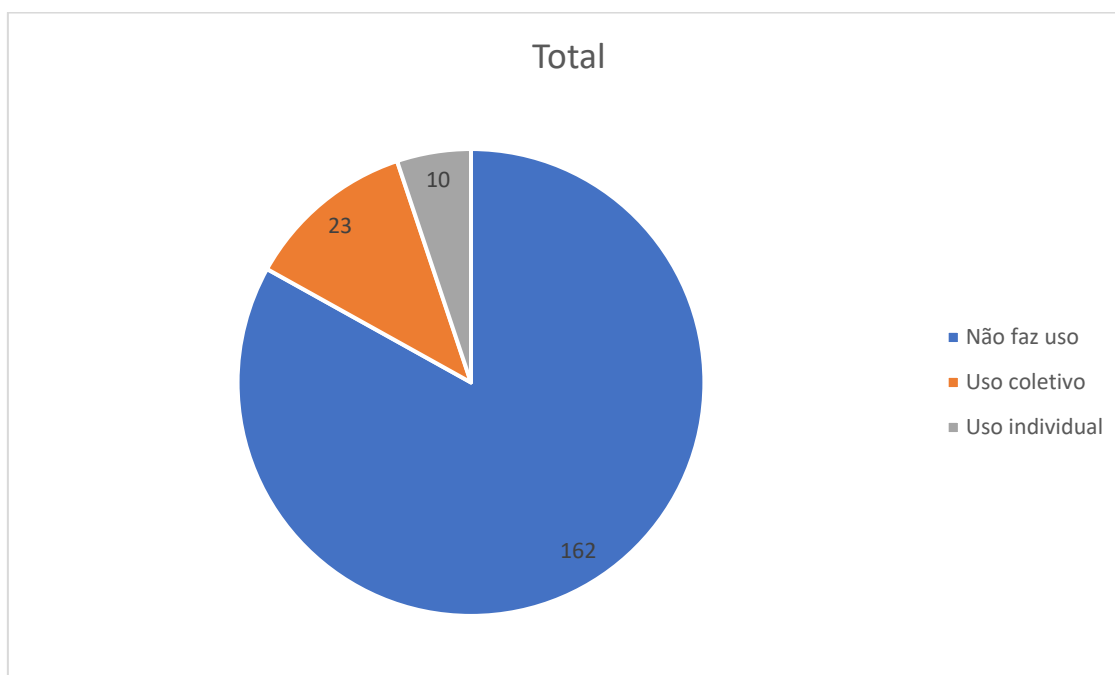


Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

<sup>4</sup> Pergunta com possibilidade de respostas múltiplas.

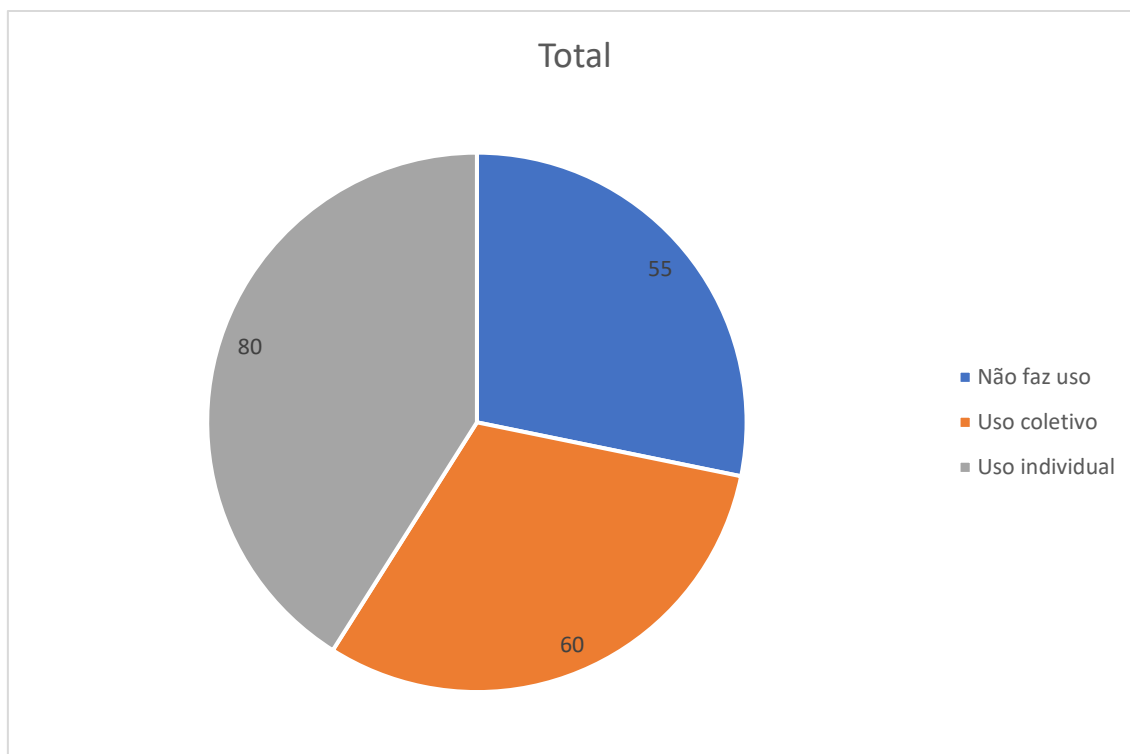


### Avaliação de uso do Desktop - individual ou coletivo:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

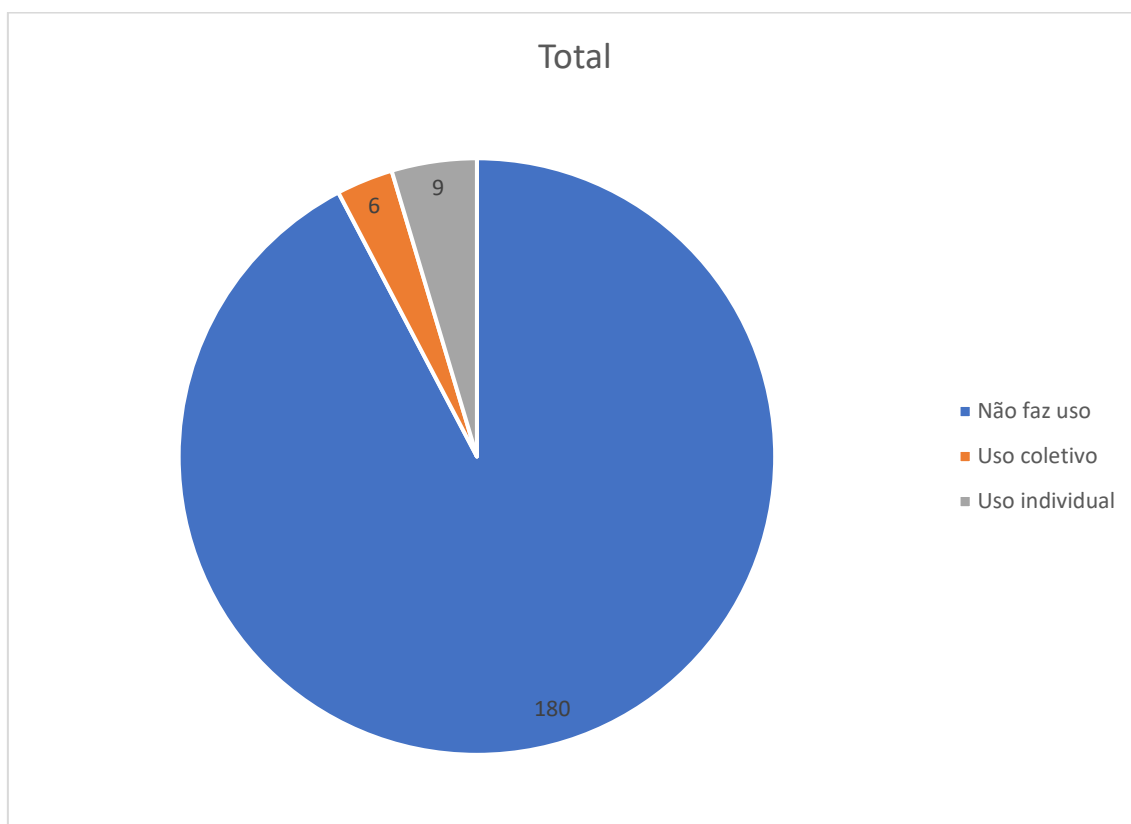
### Avaliação de uso do Notebook - individual ou coletivo:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

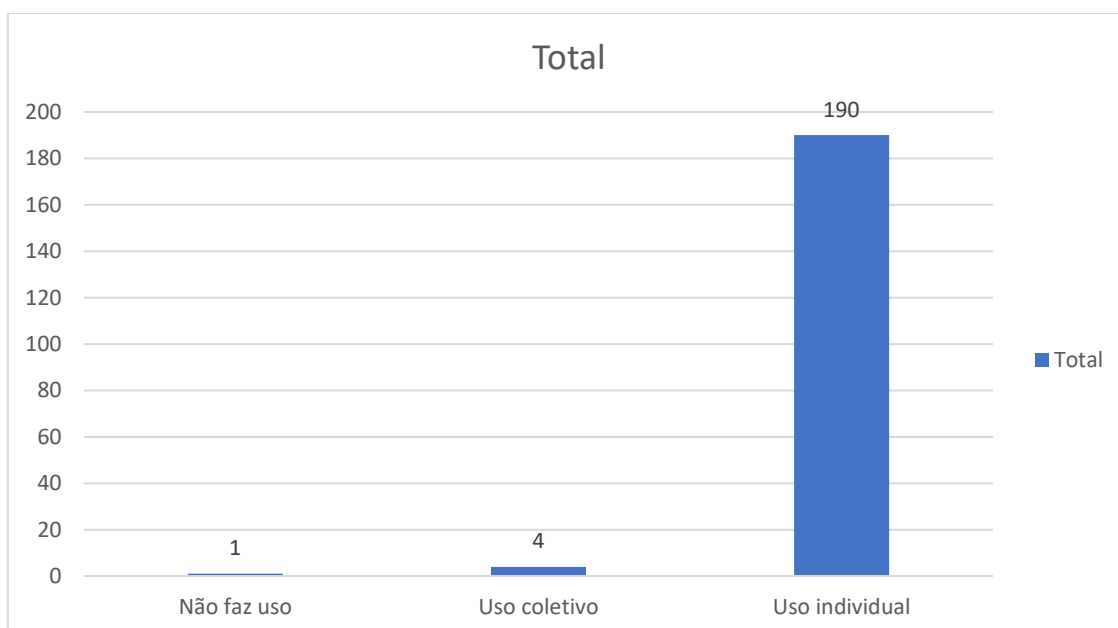


### Avaliação quanto ao uso de tablets- individual ou coletivo:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

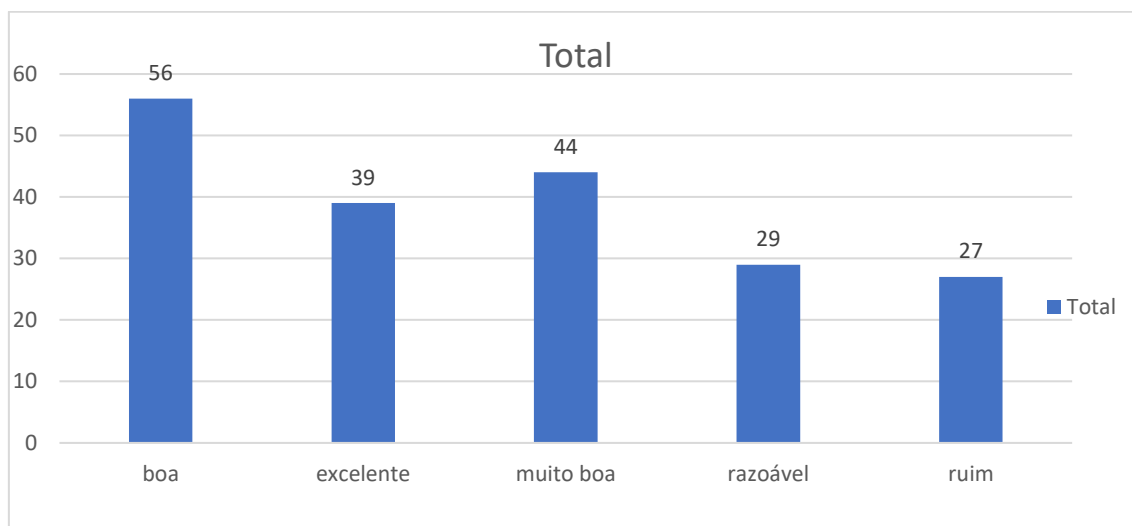
### Avaliação quanto ao uso de celular- individual ou coletivo:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

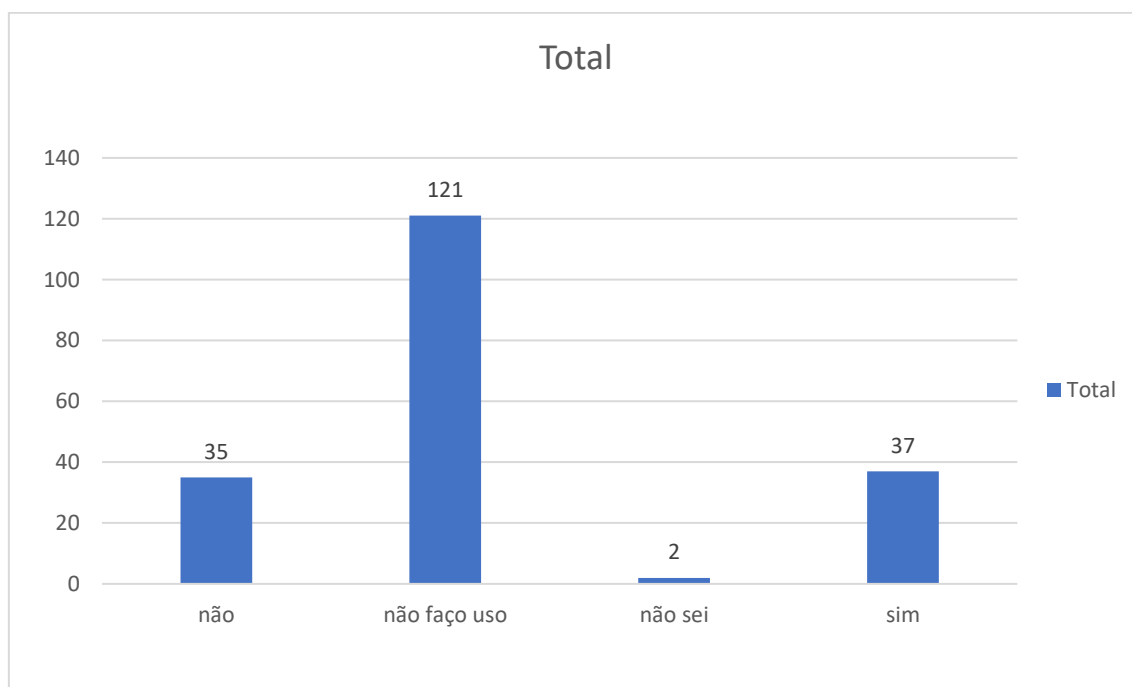


### Avaliação do acesso à internet e equipamentos para realização de atividades de ensino mediadas por tecnologias digitais



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

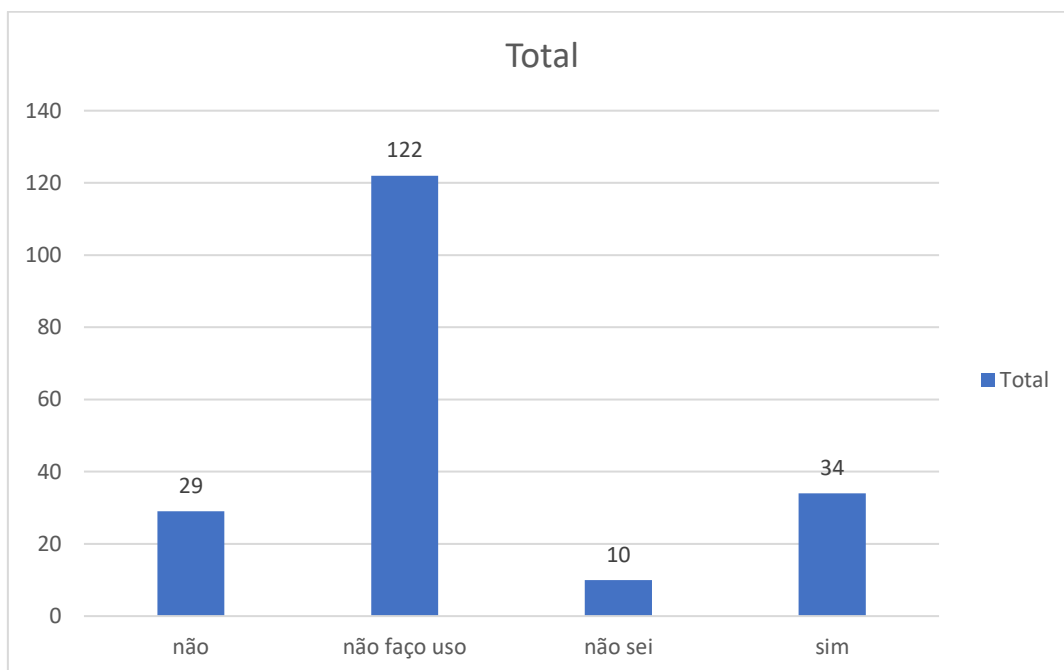
### Caso utilize de computador de bancada: possui câmera (webcam) incorporada?



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

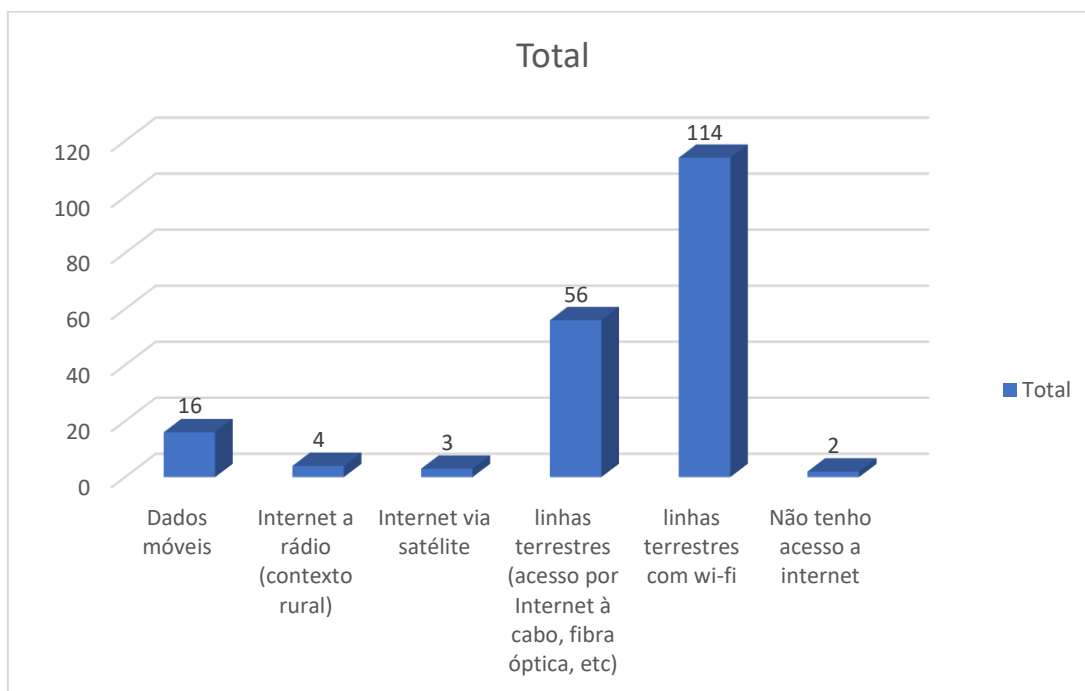


### Caso utilize computador de bancada: possui microfone e captador de som?



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

### Acesso à internet no domicílio através de:

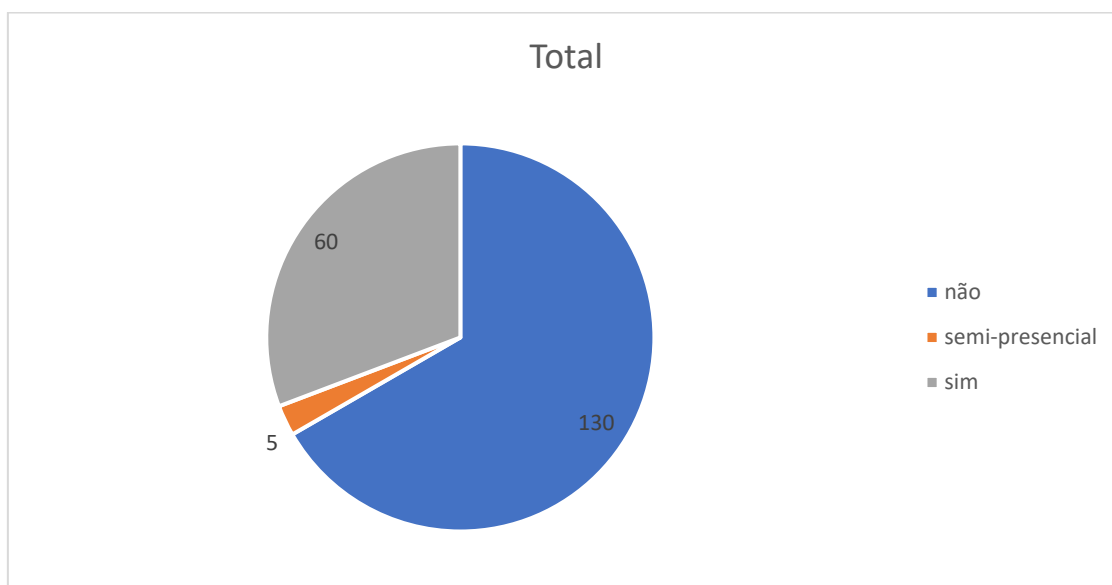


Fonte: Pesquisa FSS/UFJF



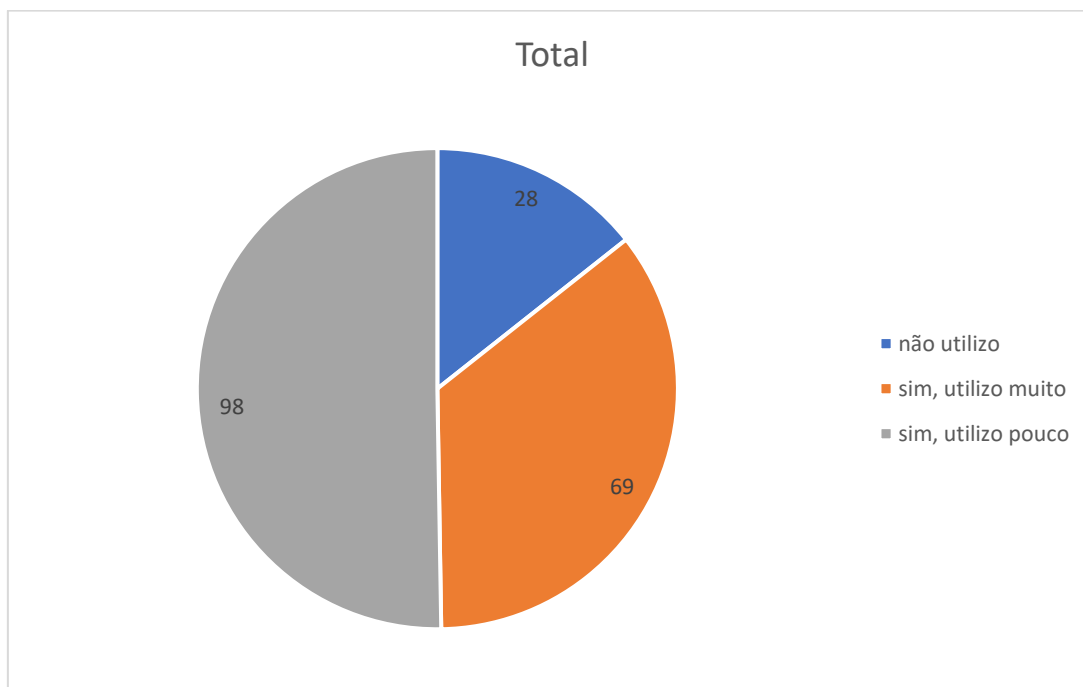


### Participação em curso EAD:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

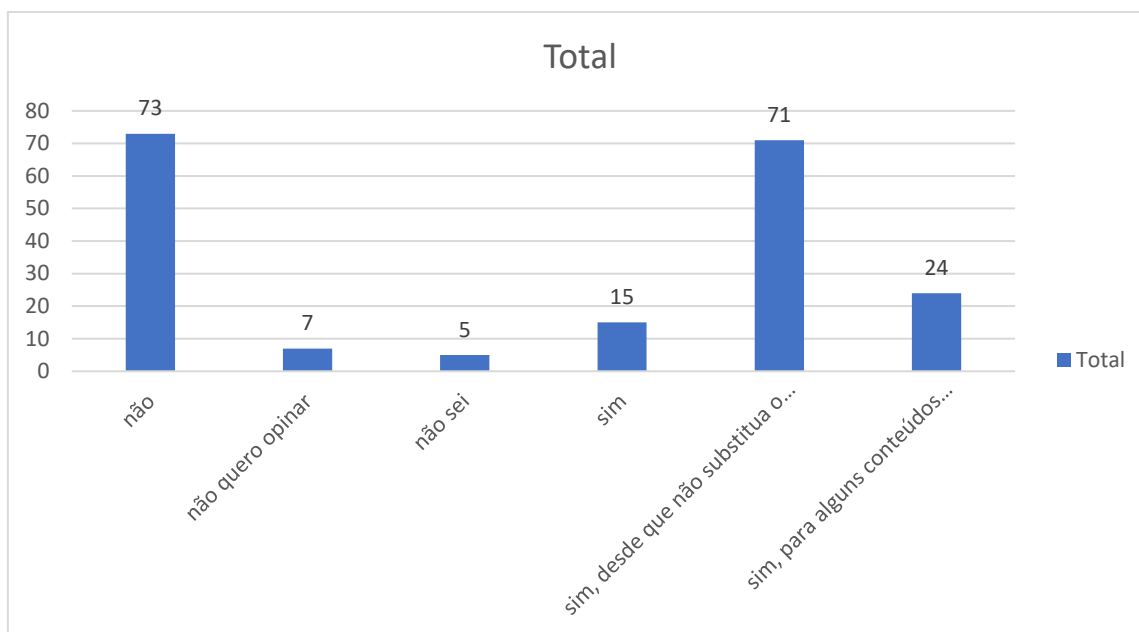
### Experiência prévia com a utilização de tecnologias de informação e comunicação:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

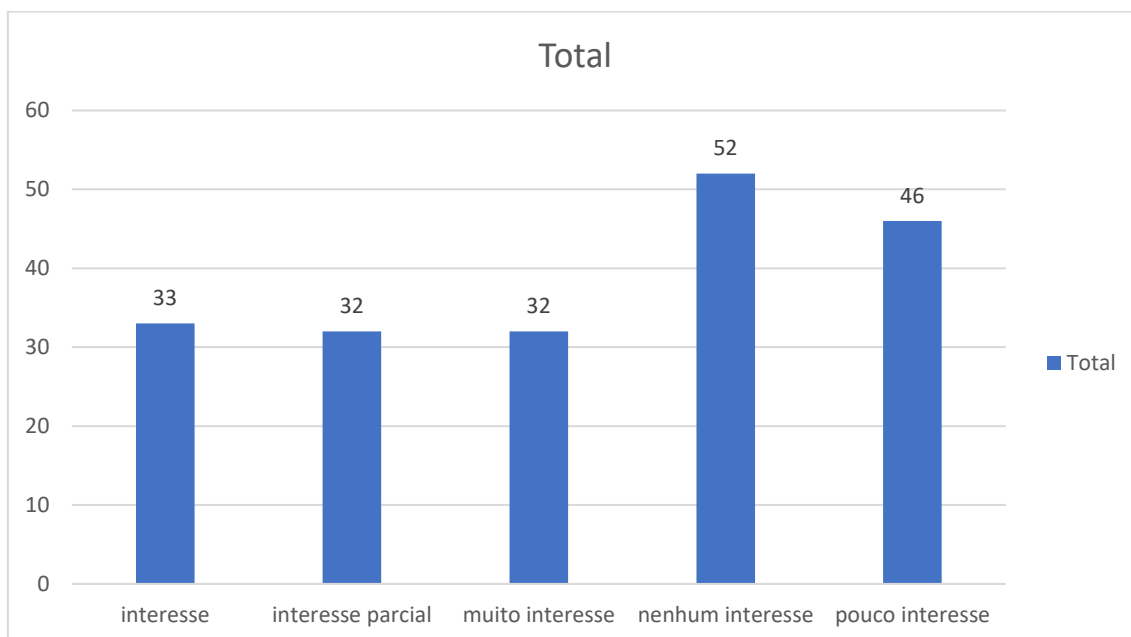


**Considera válida a utilização das tecnologias de informação e comunicação neste momento da pandemia COVID-19 na política educacional:**



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

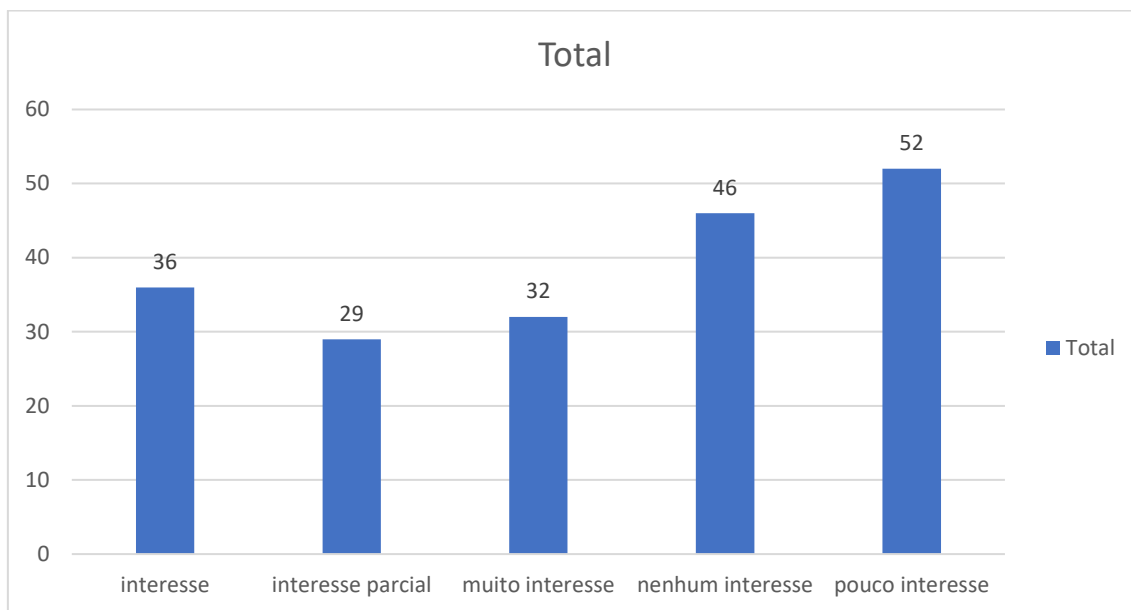
**Interesse em atividades interativas e materiais em ambientes virtuais de aprendizagem (moodle etc):**



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

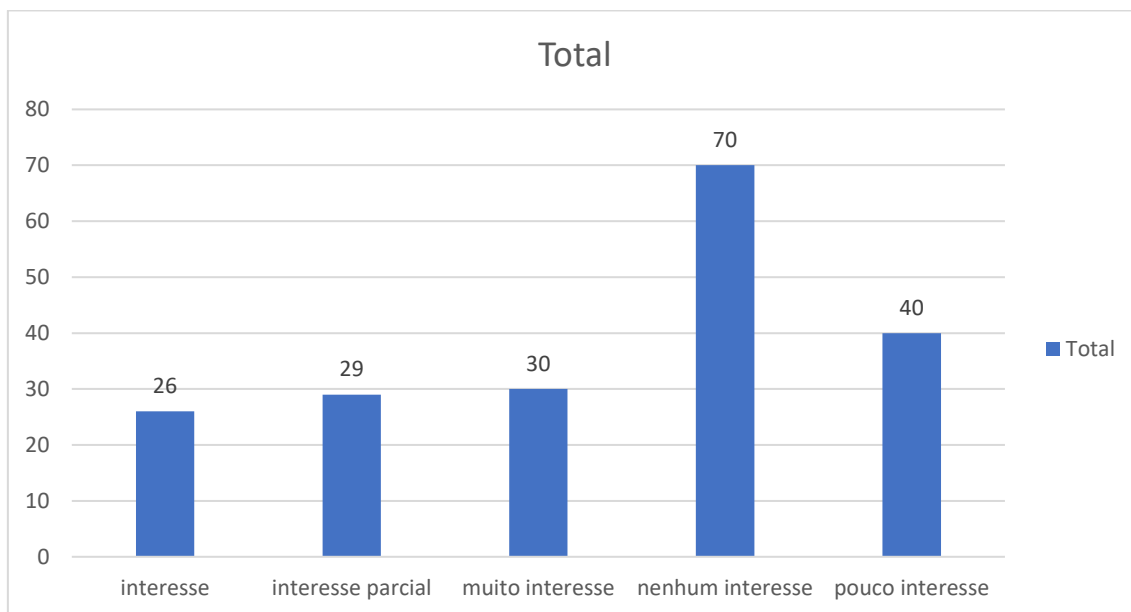


### Interesse em vídeos aulas- canal de youtube ou outras plataformas:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

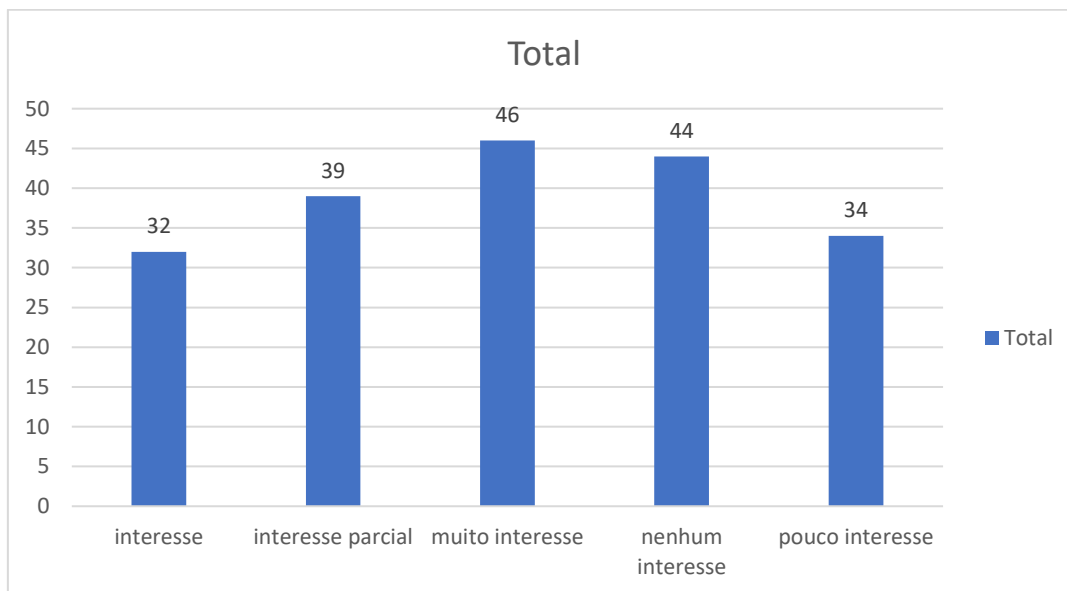
### Interesse em webconferências:



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

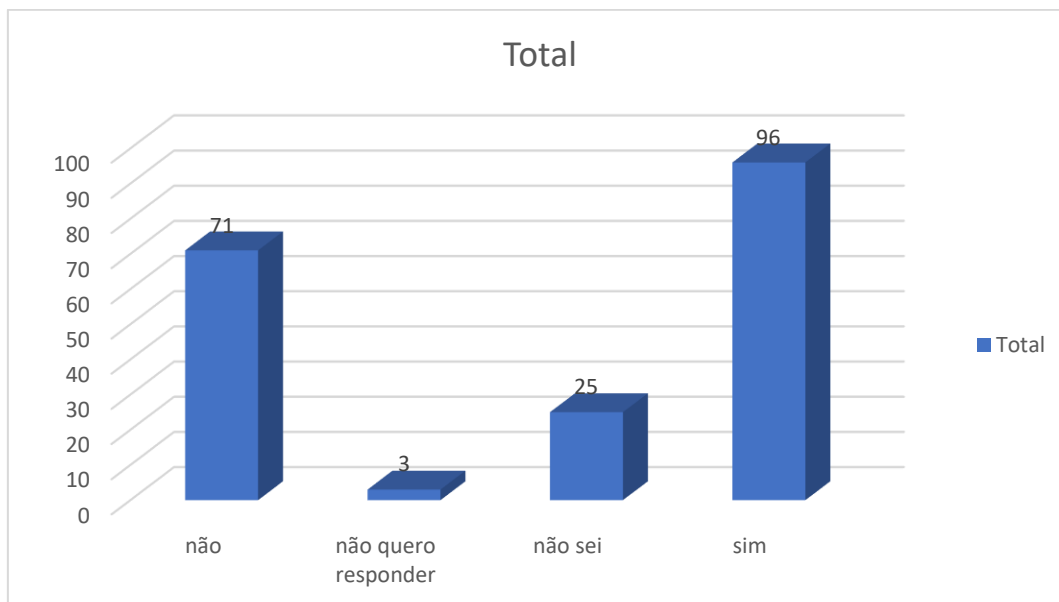


**Atividades e materiais offline, a serem baixados periodicamente em local com acesso à internet:**



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF

**Você acredita que em sua residência consegue garantir um espaço adequado para estudar?**



Fonte: Pesquisa FSS/UFJF



## 6. DEMANDAS DOS/AS DISCENTES QUANTO AO APOIO OU SUPORTE PARA A FACULDADE DE SERVIÇO SOCIAL E UFJF

O questionário continha duas questões abertas para uma melhor identificação das principais demandas de apoio e suporte por parte dos/as discentes, direcionadas à Faculdade de Serviço Social, à UFJF. As respostas coletadas abarcam quatro conjuntos de demandas: pedagógicas, materiais/financeiras, de apoio à saúde, e de posicionamento político acerca do Ensino Remoto Emergencial/Ensino à Distância (ERE/EAD).

Organizamos o conjunto das respostas dos/das discentes de graduação (195) e pós-graduação (48), no total de 243<sup>5</sup>, no intuito de identificar pontos estratégicos para a ação e planejamento da Faculdade de Serviço Social neste contexto da pandemia.

Destacam-se no primeiro bloco, as **demandas pedagógicas**, indicadas por 98 respondentes. Identificamos as seguintes necessidades apresentadas, levando em consideração o conteúdo das respostas das/os discentes:

1) Disponibilizar atividades e/ou materiais nesse momento da pandemia, sem adesão ao Ensino Remoto visando a continuidade da relação entre discentes e o curso (32 menções);

2) Disponibilizar atividades e/ou materiais nesse momento da pandemia, com sugestão de adesão ao Ensino Remoto visando a continuidade do curso (13 menções);

3) Disponibilizar informação sobre o que está acontecendo, sobretudo em relação ao calendário acadêmico e orientações gerais nesse momento da pandemia (23 menções);

4) Estreitar os canais de comunicação no contexto da pandemia, através de outros meios, além daqueles já existentes (14 menções);

5) Orientações específicas sobre determinados tópicos, sobretudo em relação à continuidade do Estágio e orientação de monografia, dissertação e tese (22 menções).

---

<sup>5</sup> Há uma diferença entre o número de respondentes (243) e o conjunto das respostas (257) porque alguns deles explicitaram mais de uma necessidade de apoio.



No segundo bloco de demandas, destacaram-se as necessidades de **apoio material e/ou financeiro, e/ou de estrutura física**, que foram indicadas por 46 respondentes, sendo as mais expressivas: manutenção de bolsas e de auxílio estudantil (15 menções), acesso à biblioteca (08 menções), apoio e compreensão quanto às dificuldades de acesso à internet (05 menções), [Se houver EAD] Suporte para aprendizagem, conforme os demais (equidade) (04 menções), realização de pesquisa/acompanhamento constante da condição socioeconômica das/os discentes (04 menções), manter os cuidados para prevenção COVID-19 (02 menções).

No terceiro bloco, há um conjunto de demandas no âmbito do **apoio à saúde/saúde mental**, com a indicação de 22 respondentes, destacando-se, explicitamente, a necessidade de apoio emocional e psicológico.

No quarto bloco, identificamos a **demanda de apoio/posicionamento político**, em relação ao Ensino Remoto Emergencial (ERE) ou ao Ensino à Distância (EAD) (30 respondentes). Os/as respondentes evidenciaram sua posição contrária ao EAD e sua expectativa de que a faculdade de Serviço Social defenda o ensino presencial e recuse o ERE e/ou EAD.

Por outro lado, 61 respondentes não apresentaram demandas ou necessidades, dividindo-se nas menções “nenhum apoio” (39), “não sei” ou “não quero responder” (22). E 15 respostas evidenciaram satisfação, agradecimento e reconhecimento pelo que já está sendo feito na Faculdade de Serviço Social.

No conjunto das respostas direcionadas ao **apoio da UFJF**, o conteúdo manteve semelhança com as demandas dirigidas à Faculdade de Serviço Social, com maior ênfase no apoio material e/ou financeiro (54 respostas) abarcando a manutenção das bolsas de um modo geral e a cobrança do compromisso com a infraestrutura necessária para a continuidade do ensino, sobretudo se a opção da UFJF for pelo ERE, a instituição deverá oferecer condições para a sua realização; e solicitação de apoio político para a recusa ao ERE/EAD (36 respostas). Manteve-se a ênfase no estreitamento da comunicação em relação à UFJF (20 respostas), e na necessidade de acompanhamento e suporte à saúde/saúde mental (17 respostas). Há expectativa de contribuição da universidade para a sociedade, de um modo geral, para o combate à pandemia e suas consequências



sociais (07 respostas), assim como a presença de respostas elogiosas à condução da UFJF no atual contexto (09 respostas). Por outro lado, 10 respondentes evidenciaram a expectativa de apoio da UFJF para a implementação do ERE/EAD. E, 47 discentes não apresentaram necessidades, 38 não responderam, 12 não souberam responder e 03 não quiseram responder.