

## HOSPITAL DE PRONTO SOCORRO DR. MOZART GERALDO TEIXEIRA

O HPS foi fundado em 24/01/2005 e foi constituído pela fusão do antigo Pronto Socorro e do Hospital Municipal Mozart Teixeira. É responsável em prestar serviços de saúde na área de urgência e emergência de Juiz de Fora/MG e cerca de 94 municípios. Hoje é considerado a principal entrada do SUS na região com atendimento 24 horas.

### SERVIÇO SOCIAL NO HPS

O Serviço Social conta com duas profissionais que trabalham em jornada de plantão, fixo de 12 horas todos os dias da semana.

### SETORES DE ATUAÇÃO:

- Ambulatorial: atendimentos aos usuários/pacientes e familiares dos ambulatórios de clínica médica, psiquiatria, traumatologia, cirurgia geral e odontologia que chega ao Serviço Social por demanda espontânea, encaminhados por outros profissionais ou por outras unidades.
- Hospitalar: atendimentos aos usuários/pacientes e familiares das enfermarias (observações feminina e masculina, 2 andar, 3 andar, Serviço de Urgência Psiquiátrica- SUP, Sala de Urgência e UTI).

### PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES do ASSISTENTE SOCIAL:

- Atendimento ao usuário/paciente e familiares; Atendimento a crianças e adolescentes, idoso e pessoas incapazes vítimas de violência e/ou negligência; Intervenção junto a usuário/paciente com necessidade de acompanhante e/ou suporte familiar; Orientações referentes às questões trabalhistas e previdenciárias; Intervenção junto ao usuário/paciente sem identificação/documentação; Intervenção junto a usuário/paciente com intenção de abandonar o tratamento; Guarda de pertences; Contato e orientação à família nos casos de evasão; Preparação para a alta Hospitalar e comunicado; Participação no momento do comunicado do óbito, em conjunto com o médico e enfermagem, acolhimento à família e orientação sobre as questões referentes à documentação. Atuação junto às Comissões intra-hospitalares; Interlocução com a rede de serviços de saúde, socioassistenciais e outras; Interpretar para o usuário/paciente e/ou familiares os programas de atendimento do hospital; Garantir o estabelecimento da interlocução do usuário/paciente com a equipe multiprofissional; Participação em programas de ensino e pesquisa de interesse do Serviço; Participação em programas de treinamento e

capacitação; Atuar como supervisor de campo de estágio; Elaborar projetos específicos de atuação.

Juiz de Fora, 30 de março de 2022.