



PLANO DE ENSINO - DEP DIRGV

NOME DA DISCIPLINA	CÓDIGO
Direito do Consumidor	DPR030GV (ERE 2020.1)
EMENTA	
Origens e fundamentos do Direito do Consumidor. O microsistema do Direito do Consumidor e o Direito Privado. O âmbito de aplicação do Código de Defesa do Consumidor: a relação de consumo. Vício do produto e do serviço. Defeito do produto e do serviço. Oferta e publicidade. Práticas abusivas. Bancos de dados. Proteção contratual do consumidor. Sistema nacional de defesa do consumidor. Ação coletiva e proteção do consumidor. Métodos não-judiciais de resolução de conflitos de consumo.	
PROGRAMA	
1. Origens e fundamentos do Direito do Consumidor. 1.1 O mercado massificado e o surgimento do Direito do Consumidor 1.2 O Direito Europeu e Americano 1.3 A Constituição Federal de 1988 e o Código de Defesa do Consumidor de 1990 2. O microsistema do Direito do Consumidor e o Direito Privado 2.1 O diálogo das fontes 2.2 O Código de Defesa do Consumidor e o Código Civil 2.3 O Código de Defesa do Consumidor e a legislação esparsa 3. O âmbito de aplicação do Código de Defesa do Consumidor: a relação de consumo 3.1 O conceito de produto e serviço 3.2 O conceito de fornecedor 3.3 O conceito de consumidor 4. Vício do produto e do serviço 4.1 Vício de qualidade do produto 4.2 Vício de quantidade do produto 4.3 Vício do serviço 5. Defeito do produto e do serviço. 5.1 Defeito do produto 5.2 Defeito do serviço 6. Oferta e publicidade. 6.1 A regulação da oferta 6.2 Publicidade enganosa e abusiva 7. Práticas Abusivas 8. Bancos de dados 8.1 Cadastros negativos 8.2 Cadastros positivos 9. Proteção contratual do consumidor 9.1 Cláusulas abusivas 9.2 Contratos de adesão 10. Sistema nacional de defesa do consumidor 11. Ação coletiva e proteção do consumidor 12. Métodos não-judiciais de resolução de conflitos de consumo	
BIBLIOGRAFIA BÁSICA*	
BOLZAN, Fabrício. Direito do Consumidor Esquematizado . 8. ed. São Paulo:	



Saraiva, 2020.

CAVALIERI FILHO, Sergio. **Programa de Direito do Consumidor**. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2019.

GRINOVER, Ada Pellegrini, FILOMENO, José Geraldo Brito, FINK, Daniel Roberto, et. al. **Código Brasileiro de Defesa do Consumidor: Comentado pelos Autores do Anteprojeto**. 12. ed. Rio de Janeiro: Gen-Forense, 2019.

TARTUCE, Flávio, NEVES, Daniel Amorim Assumpção das. **Manual de Direito do Consumidor: Direito Material e Processual**. 9. ed. São Paulo: Gen-Forense, 2020.

* Todas as referências da bibliografia básica se encontram disponíveis no banco de dados “Minha Biblioteca”.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR*

FILOMENO, José Geral Brito. **Direitos do Consumidor**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2018.

KHOURI, Paulo Roque. **Direito do Consumidor: Contratos, Responsabilidade Civil e Defesa do Consumidor em Juízo**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

SILVA NETO, Orlando Celso. **Comentários ao Código de Defesa do Consumidor**. Rio de Janeiro: Gen-Forense, 2013.

THEODORO JÚNIOR, Humberto. **Direitos do Consumidor**. 9. ed. Rio de Janeiro: Gen-Forense, 2017.

* Todas as referências da bibliografia complementar se encontram disponíveis no banco de dados “Minha Biblioteca”.

01 Às coordenações respectivas:

Aprovado em reunião de Departamento

em 17/09/2020

Chefe de Departamento