

## RELATÓRIO DE RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS 2016/2

Este relatório objetiva publicitar os resultados da auto avaliação do Curso de Ciências Contábeis, realizada pelos discentes do curso em 2016/2, bem como, os encaminhamentos propostos a partir destes resultados.

### MÉTODOS

**Público-alvo:** Todos os 102 estudantes do Curso de Ciências Contábeis, com matrícula ativa, que ingressaram até o semestre 2016/2.

**Período de coleta de dados:** de 13 de março a 17 de abril de 2017.

**Forma de aplicação:** Online, não obrigatória e anônima.

**Instrumento de coleta de dados:** Foi utilizado um questionário semiestruturado, autoaplicável, elaborado pelos professores que compõe o Núcleo Docente Estruturante, e com a participação dos discentes por meio do Diretório Acadêmico do Curso de Ciências Contábeis. O questionário abordou aspectos organizacionais, didático-pedagógicos e de infraestrutura do Curso, considerando às condições de funcionamento dos espaços utilizados pelo Curso e as estruturas utilizadas nos últimos seis meses.

**Tabulação e análise dos resultados:** Os resultados foram apurados pelos professores coordenadores (coordenador e vice-coordenador). Os resultados foram enviados ao NDE para a análise e proposição de encaminhamentos a serem adotados no âmbito do Curso. O relatório final foi encaminhado à Comissão Setorial Própria de Avaliação (CSPA) do Campus Governador Valadares e à Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFJF, e divulgado à comunidade acadêmica do Curso e aos demais interessados.

### RESULTADOS E ENCAMINHAMENTOS

Participaram da avaliação do curso cinquenta e seis estudantes, o que correspondeu a aproximadamente 55% do total de estudantes matriculados no Curso em 2016/2.

**PERGUNTA 1:** Marque a opção que representa seu grau de satisfação em relação à estrutura física (ventilação, iluminação, mobiliário, equipamentos e dimensões) dos espaços listados abaixo que você utilizou nos últimos seis meses:

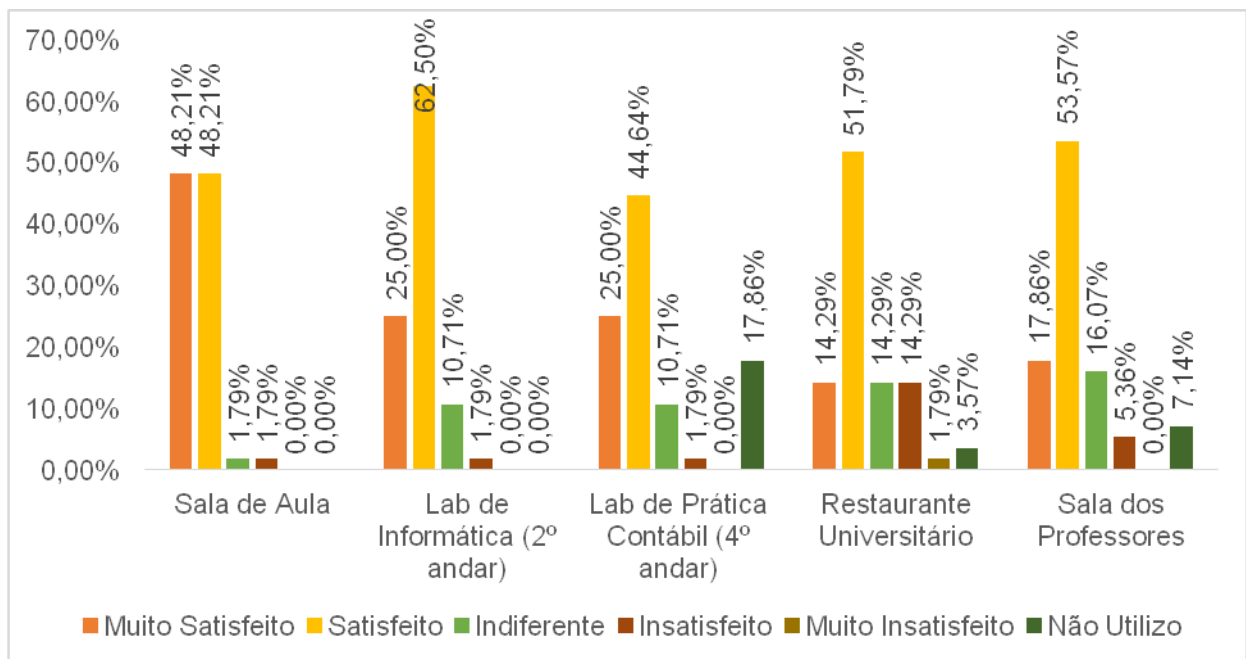


Gráfico 1 – Satisfação com a Estrutura Física

Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

Os resultados apontam que a maioria dos discentes encontram-se satisfeitos com a estrutura física utilizada no curso.

**Encaminhamento:**

- No caso do Restaurante Universitário, o atual espaço utilizado vem passando por melhorias como a implantação de catracas eletrônicas, o que irá diminuir as filas no horário de maior movimento. Além disso, a partir do período 2017.1 o horário de atendimento foi ampliado no almoço e na janta.

Pergunta 2: Marque a opção que representa seu grau de satisfação em relação às condições de funcionamento (material para aula prática, suporte técnico, manual de boas práticas, procedimentos operacionais padronizados) dos espaços listados abaixo que você utilizou nos últimos seis meses:

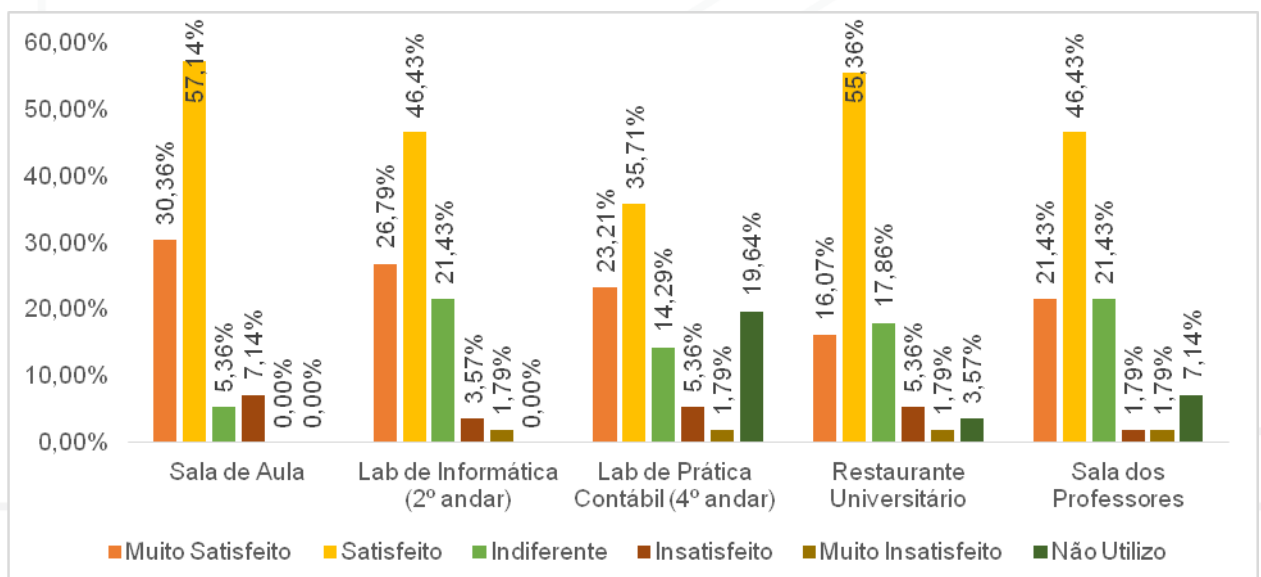


Gráfico 2 – Satisfação com as condições de funcionamento.

Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

Os resultados apontam que a maioria dos alunos encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com as condições de funcionamento da estrutura física utilizada para o funcionamento do curso.

**Encaminhamentos:**

- O laboratório de prática contábil (sala 414), receberá nos próximos dias a visita do suporte técnico da empresa fornecedora do sistema para que seja feita a instalação em mais computadores e também a atualização do sistema nos computadores que já possuem, desta forma, quase 90% das máquinas disponíveis terão o software disponível.
- Para os próximos semestres, terão dois alunos do Treinamento Profissional disponíveis em horários determinados para tirar as dúvidas daqueles que querem iniciar o contato com o programa, ou que já tenham o conhecimento das funcionalidades do mesmo.

Pergunta 3: Marque a opção que representa seu grau de satisfação em relação aos seguintes aspectos da biblioteca do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – ICSA:

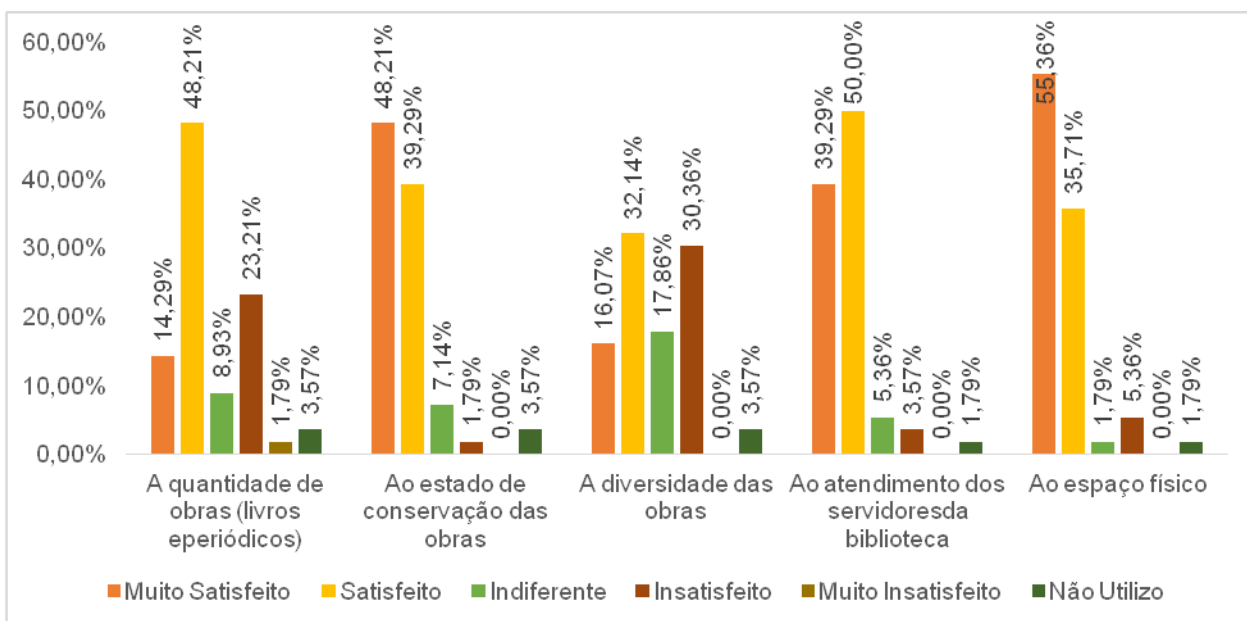


Gráfico 3 – Satisfação com a Biblioteca do ICSA.

Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

Observa-se que de modo geral os discentes estão satisfeitos com as condições da biblioteca, sendo o ponto mais crítico de satisfação a diversidade de livros.

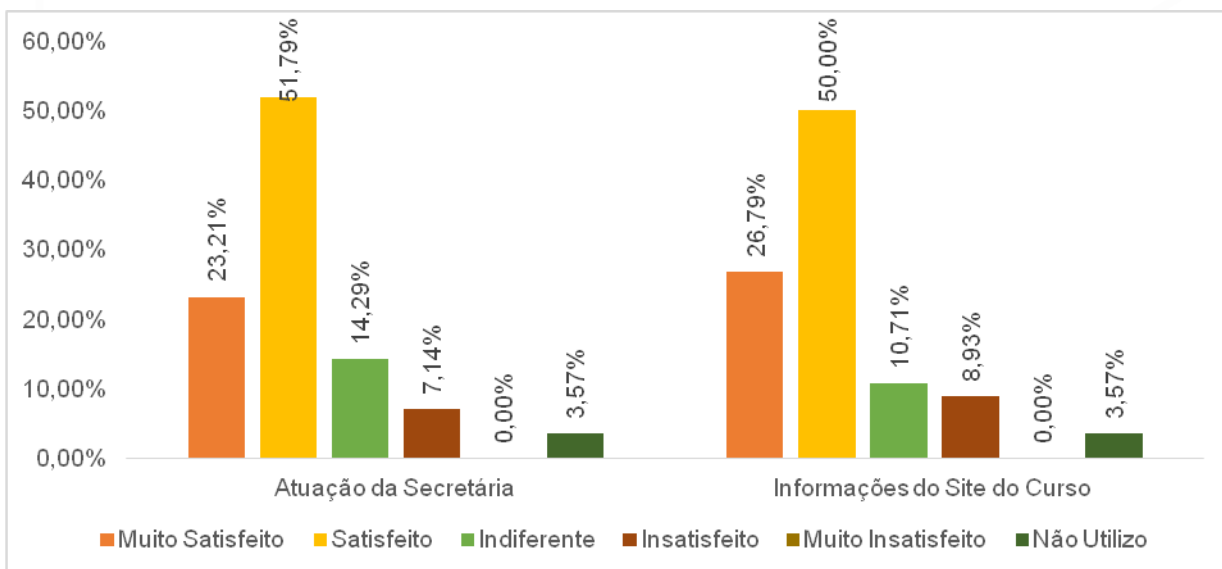
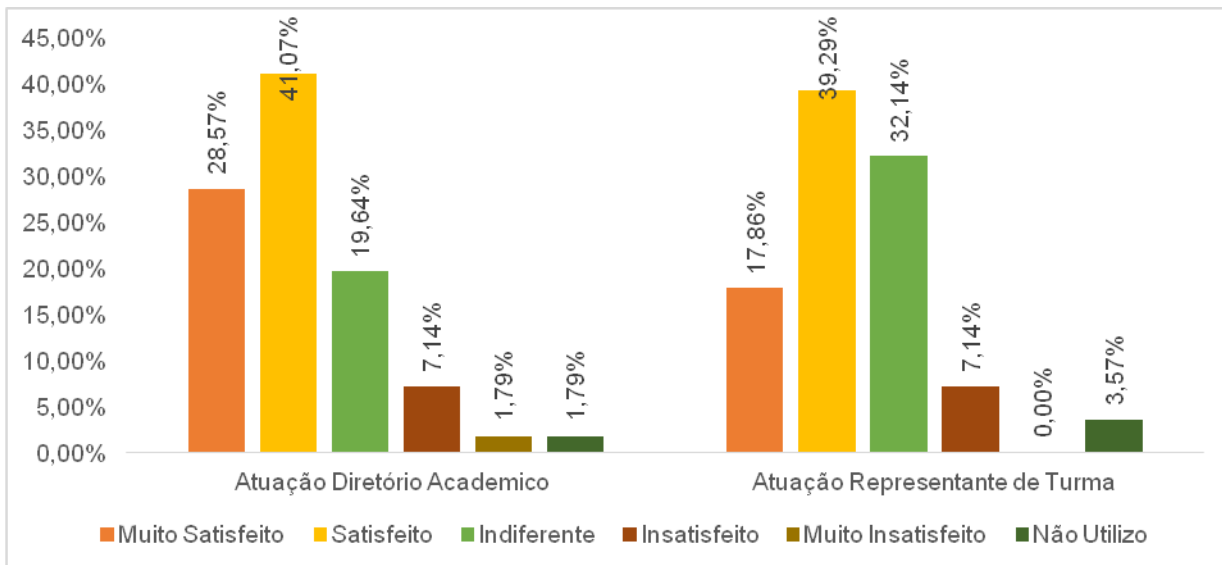
**Encaminhamentos:**

- No que diz respeito a diversidade de obras, vários livros chegaram em março e tiveram seus cadastros concluídos e seus exemplares disponibilizados aos alunos após o término desta pesquisa, sendo

assim, acredita-se que boa parte a insatisfação com este quesito seja reduzida.

- Vale ressaltar também, que algumas obras não estão disponíveis na biblioteca física da faculdade, mas possui exemplares na Biblioteca Virtual que é de acesso comum a todos os alunos e professores.
- Foi realizada a requisição de 12 títulos da biografia básica e complementar que estão em processo de compra.

Pergunta 4: Marque a opção que representa seu grau de satisfação em relação as questões abaixo:



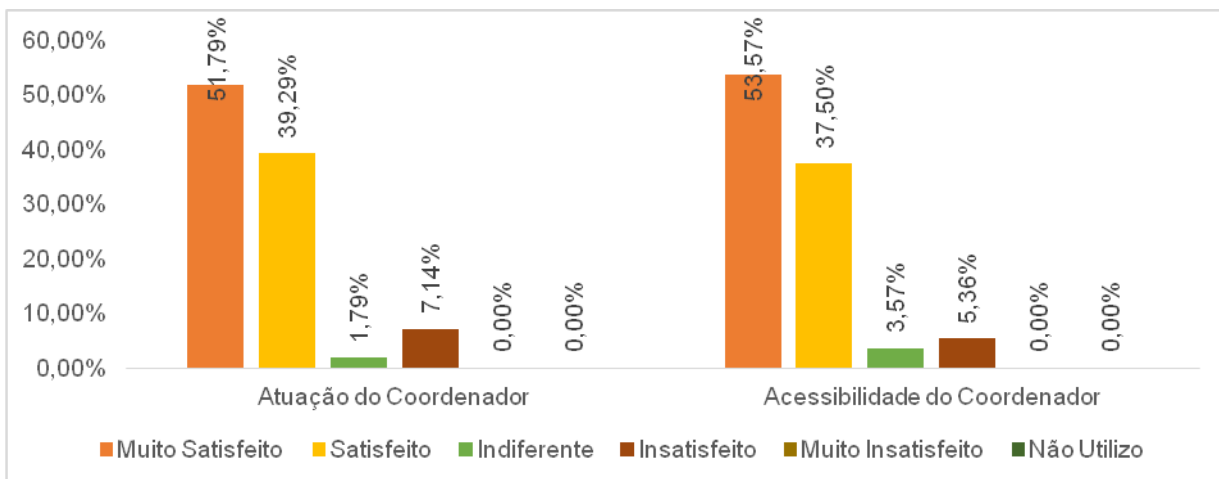


Gráfico 4 – Satisfação com Atuação e Atendimento do DA, Representante de Turma, Coordenador e Secretária.

Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

Os resultados demonstram uma satisfação com a atuação do Diretório Acadêmico, atuação da secretaria e as informações constantes no site do curso. A atuação do representante de turma, apesar de satisfatória pode ser fortalecida. A atuação e acessibilidade do coordenador apresentam-se satisfatória.

Pergunta 5: Caso tenha utilizado setor de apoio estudantil (Psicológico e Pedagoga), este setor atendeu suas necessidades e expectativas?

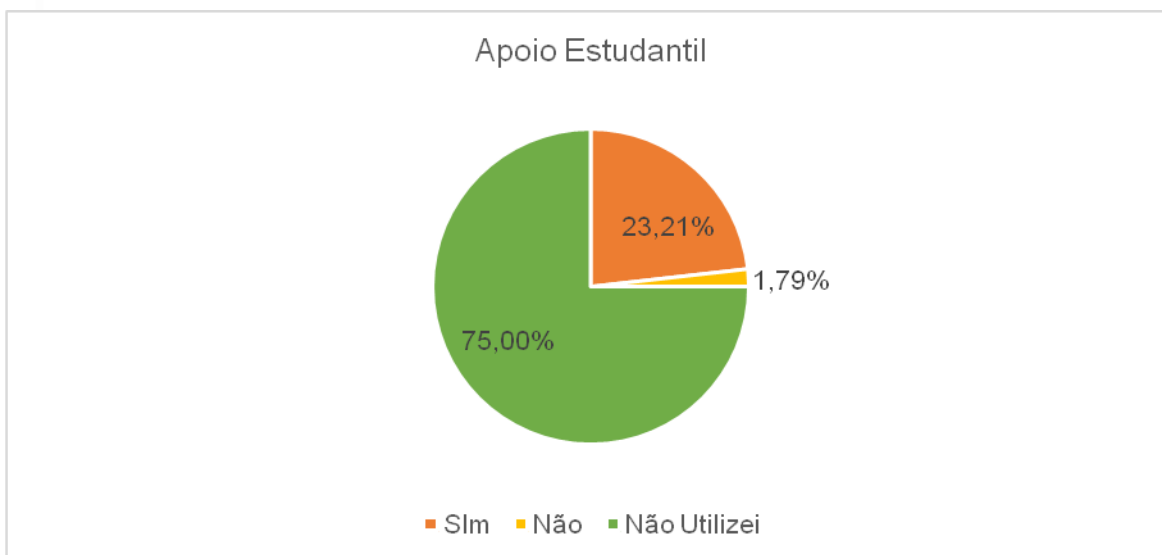


Gráfico 5 – Apoio Estudantil

Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

Os resultados demonstram que 75% dos alunos que responderam nunca utilizaram o setor de apoio estudantil, seja pedagógico, psicológico ou financeiro. Dos alunos que utilizaram, aproximadamente 93% consideram que o setor atendeu as suas demandas.

**Encaminhamento:**

- O Apoio estudantil (Pedagógico e Psicológico) é disponibilizado a todos os alunos e sua divulgação faz parte do seminário de integração realizado toda entrada de aluno, no início do semestre.

Pergunta 6: Você conhece o PPC do Curso de Ciências Contábeis UFJF-GV

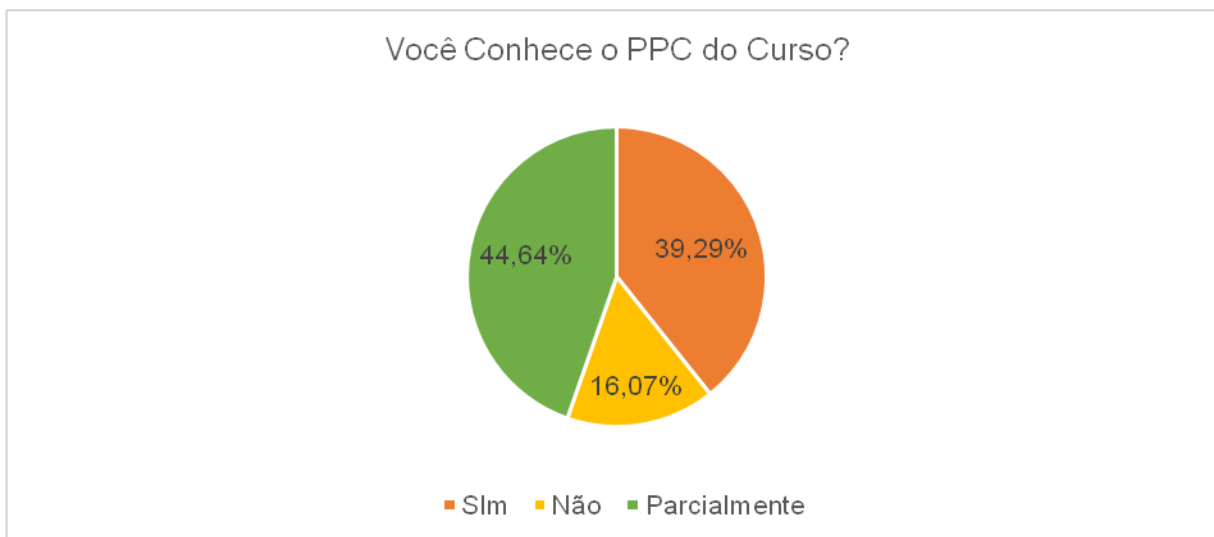


Gráfico 6 – Conhecimento com relação ao PPC

Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

Os resultados apontam que 83,93% dos discentes conhecem o PPC do curso pelo menos de forma parcial.

**Encaminhamento**

- Com intuito de melhorar ainda mais o conhecimento dos alunos em relação ao PPC, o mesmo é divulgado no site do curso e durante o seminário de integração promovido em toda entrada de aluno (uma vez por ano), os novos entrantes são apresentados e sensibilizados quanto a sua importância.

Pergunta 7: Responda as questões abaixo com base na contribuição do Curso de ciências contábeis para sua formação:

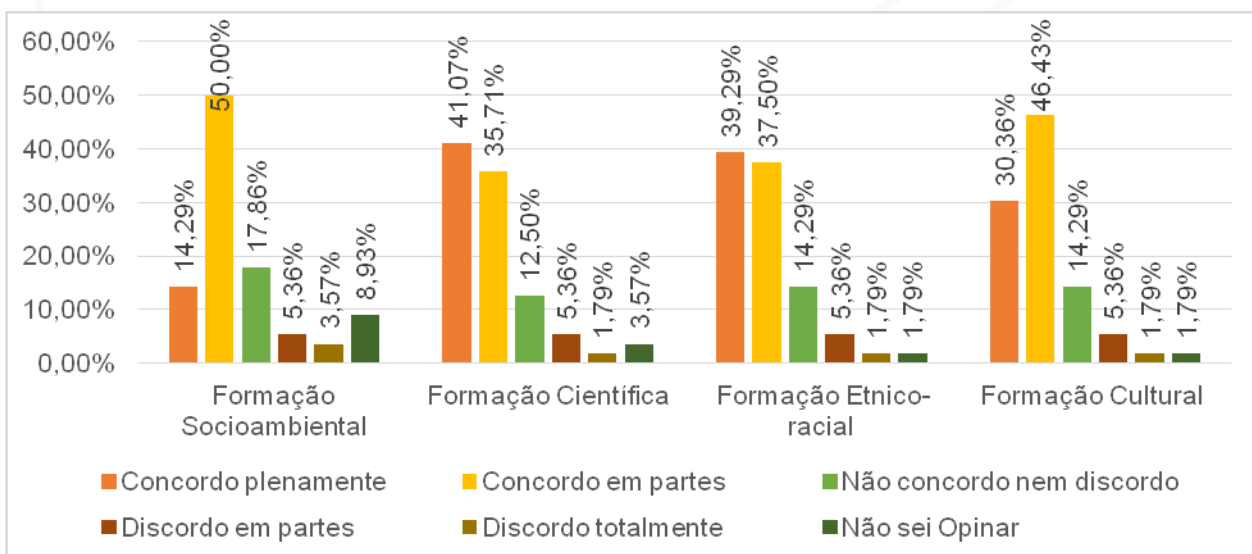
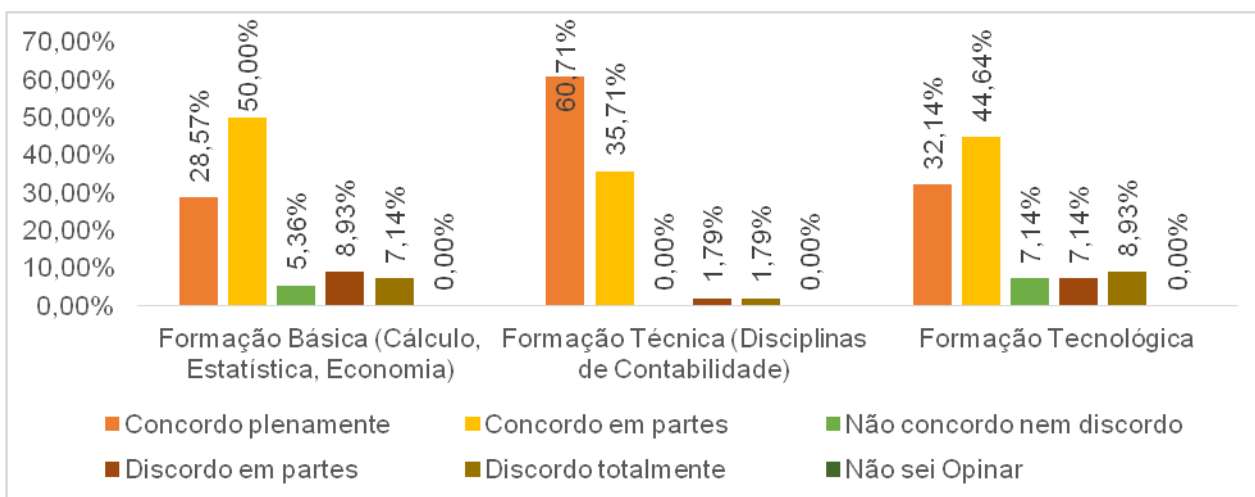
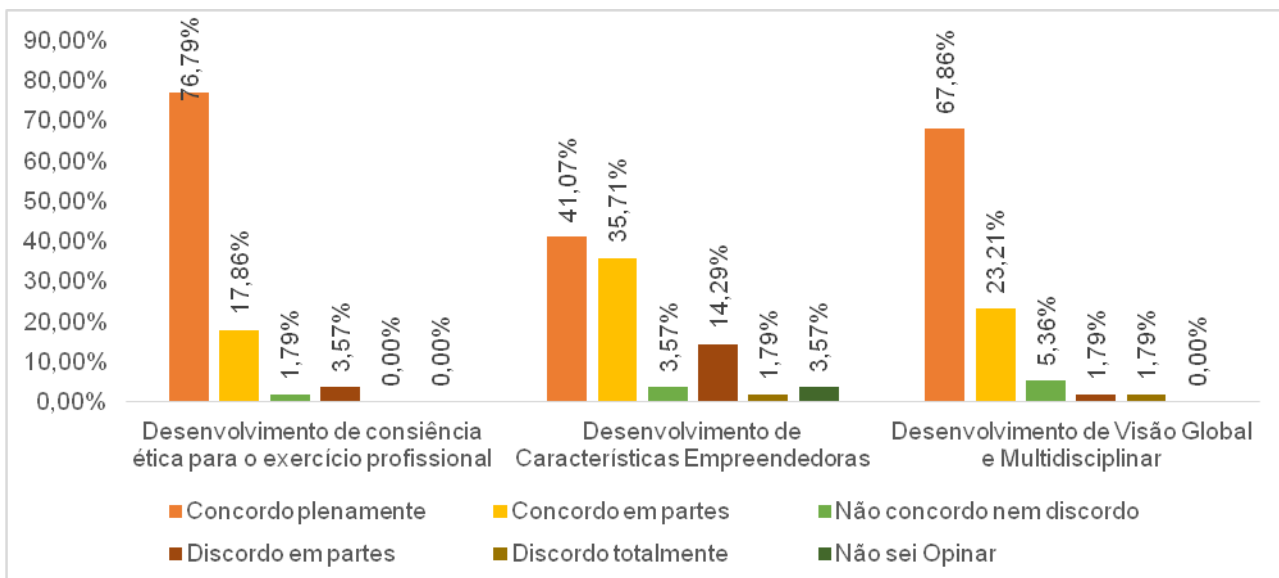


Gráfico 7 – Percepção em relação a formação.  
 Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

De forma geral, os alunos estão percebendo que estão recebendo uma formação satisfatória em todos os quesitos analisados.

### Encaminhamento

- Mesmo apresentando uma formação satisfatória na visão dos alunos, o NDE se reúne semestralmente buscando realizar ajustes que permitam realizar uma formação técnica e complementar de acordo com as exigências do mercado.

Questão 8: Você considera que como estudante da UFJF/GV tem a oportunidade de participar de projetos de pesquisa e/ou de atividades de extensão (projetos, eventos, ações educativas)?

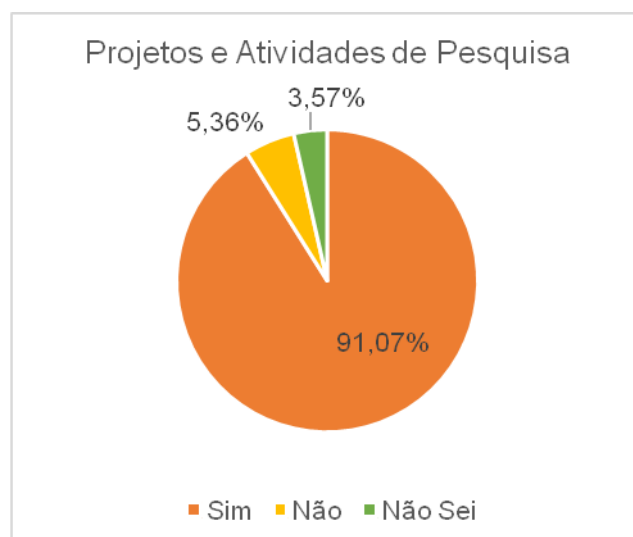
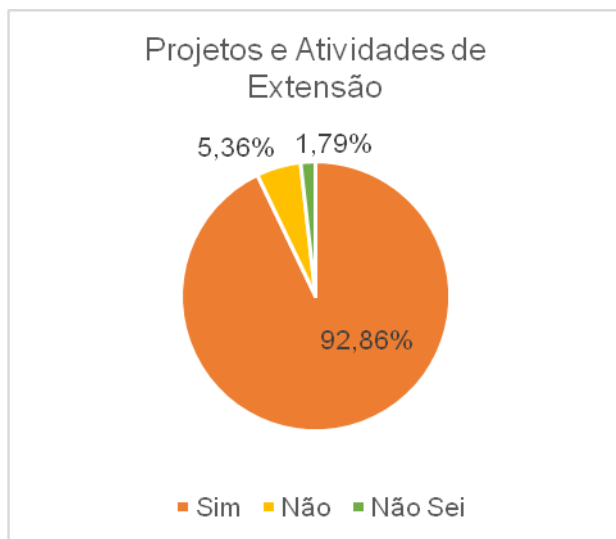


Gráfico 8 – Percepção em relação a formação.

Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

Os resultados demonstram que os alunos percebem a oportunidade de participação em atividades de pesquisa e extensão no decorrer da graduação. O Núcleo de Pesquisa em Contabilidade (NUPEC), o Projeto de Extensão realizado na APAE-GV são alguns exemplos de projetos disponibilizados pelo curso de Ciências Contábeis aos alunos. O NUPEC abre edital de seleção uma vez por ano com intuito de selecionar bolsistas para atuar no núcleo. Podem se candidatar alunos a partir do 5º período.

Pergunta 9: Marque a opção que melhor responde as questões abaixo relacionadas às disciplinas e metodologias



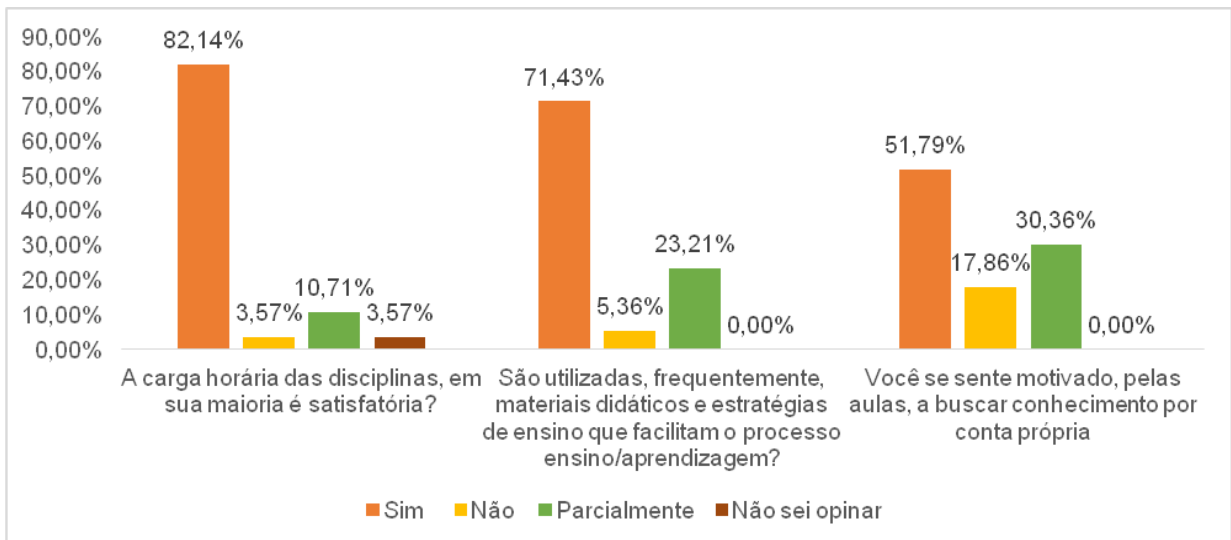


Gráfico 9 – Avaliação das Disciplinas e Metodologias de Ensino.

Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

De maneira geral os alunos consideram que a carga horária das disciplinas são satisfatórias, que são utilizadas metodologias variadas que facilitam o processo de aprendizagem e que são motivados a buscar conhecimento de forma autônoma.

Pergunta 10: Avalie os seguintes itens referentes ao seu Curso de Graduação em Ciências Contábeis

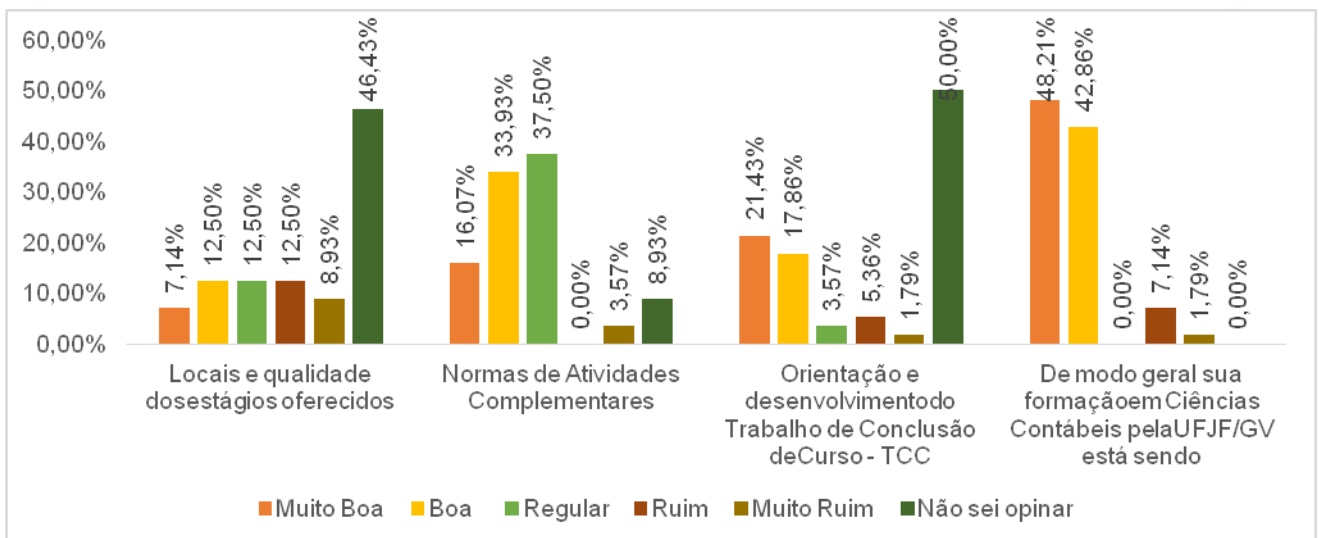


Gráfico 10 – Avaliação de Atividades de Formação.

Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

Pelos resultados os alunos estão parcialmente insatisfeitos com as atividades de formação oferecidas pelo curso. Muitos ainda não sabem opinar por não terem chegado ao nível do curso em que as atividades são realizadas.

**Encaminhamento:**

- Dentre as ações para correção desta situação, será criado um manual explicativo com informações sobre as Atividades Complementares. No

que tange aos locais de estágio, a Comissão orientadora de Estágio (COE) vem buscando realizar contatos com algumas empresas da região para formalizar os convênios de estágio.

Questão 11: Avalie os seguintes itens referentes ao seu Curso de Graduação em Ciências Contábeis

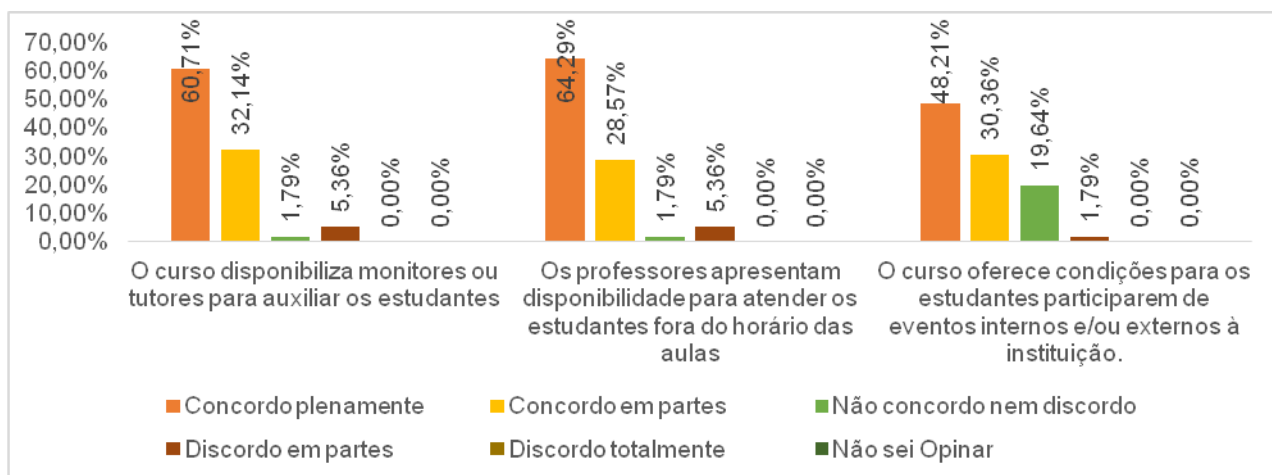


Gráfico 11 – Avaliação de disponibilidade de monitores, professores e condições de participação em eventos.

Fonte: elaborado com base nos resultados da pesquisa

Os alunos estão satisfeitos com a disponibilidade de monitores e tutores, e ainda consideram que há condições de participação em eventos ao longo do curso.

### Encaminhamento

- Empenho dos professores em promover um ensino de qualidade, pois, mesmo estando disponível para atender aos alunos fora da sala de aula, eles se empenham em buscar monitores para auxiliar na formação dos discentes, e também, na formação acadêmica dos monitores. O curso de Ciências Contábeis durante o ano de 2016, contou com 5 monitores e 1 tutor (Prática Contábil)