

Relatório de Gestão

Coordenador: Leandro Ribeiro da Silva (10/2019 a 01/2023)

Vice Coordenadora: Prof.^a Márcia Cristina da Silva Machado

Coordenadora de Tutoria: Renata de Almeida Bicalho Pinto (01/2020 a 12/2022)

Esta coordenação foi constituída e eleita de modo excepcional, pois o mandato da coordenadora anterior, Prof.^a Janayna Katyuscia Freire de Souza Ferreira, precisou ser interrompido antecipadamente, visto que ela se licenciou para conclusão de seu doutoramento. Todavia, os repasses foram executados e as atividades administrativas já começavam a ser organizadas.

A coordenadora anterior constituiu o colegiado do curso e iniciou um trabalho de institucionalização do curso junto à Faculdade de Administração e Ciências Contábeis (FACC/UFJF). É importante deixar claro que, anteriormente, o vínculo do curso se dava principalmente com a UAB/CAPES por intermédio do Centro de Educação à Distância (CEAD/UFJF). A partir de então, o curso ganhou tratamento igualitário pedagógico e administrativo aos demais cursos de graduação da faculdade.

Iniciou-se a gestão com a seleção de um novo corpo de docentes, internos e externos à faculdade, e de tutores. A Portaria CAPES nº 102, de 10 de maio de 2019, entrou em vigor e demandou que reestabelecêssemos nossa equipe. Apoiados por outros docentes da faculdade, pelos técnicos administrativos, terceirizados e pela Coordenadora de Tutoria da época, Prof.^a Lilian Alfaia Monteiro, selecionamos um quadro expressivo de profissionais, 27 docentes e 43 tutores. Cada qual na sua especialidade estaria apto a contribuir com a oferta de disciplinas do Bacharelado em Administração Pública (BAP) nos anos que seguiriam.

Na sequência, foi necessário selecionar uma nova coordenadora de tutoria, visto a solicitação de desligamento da Prof.^a Lilian. Assim, lançamos o edital nº 13/2019 da FACC/UFJF, que selecionou a Prof.^a Renata para o cargo, a qual iniciou seu mandato em janeiro de 2020.

Trabalhamos em parceria nos três anos que se seguiram, a coordenação, vice coordenação e coordenação de tutoria, em vistas de garantir a estrutura necessária para atender as demandas de nossos discentes e da proposta pedagógica do curso.

O trabalho da Prof.^a Renata iniciou com a identificação, em parceria com o CEAD/UFJF, das necessidades de capacitação dos tutores e professores que haviam sido selecionados no final de 2019. Entendíamos, naquele momento, que os novos tutores precisavam de formação e o que já possuíam experiência precisavam de atualização.

No início de 2020, a FACC desenvolveu uma série de atividades de atualização para os seus docentes, a apresentação de metodologias ativas que ensino. Nesta oportunidade, a equipe multidisciplinar do CEAD/UFJF apresentou para os docentes e técnicos as novas metodologias de ensino que estavam implementando em outros cursos da UFJF e isso foi decisivo para balizar a capacitação pretendida e para redefinir a política de vinculação das disciplinas do BAP. As disciplinas, até então, contavam com material majoritariamente escrito e poucos vídeos, sendo em sua maioria de fonte não autoral. Ademais, havia pouquíssima atividade síncrona. A partir de tais constatações e do entendimento de todo potencial disponível,

estabeleceu-se uma padronização no layout das disciplinas, a obrigatoriedade de vídeos semanais para a explicação dos conteúdos, o emprego de atividades síncronas com os discentes e a inovação dos meios em que as atividades eram desenvolvidas.

Outro movimento empreendido pela coordenação de tutoria foi o resgate das reuniões com os tutores no início do semestre letivo para o repasse de informações e a troca de conhecimentos. O mesmo aconteceu com os docentes, mas foi conduzido pelo coordenador do curso. Assim, os dois grupos, professores e tutores, estariam capacitados e atualizados, bem como adequadamente instruído sobre o que deles era esperado e como funcionaria o curso.

Identificamos também, por meio da análise do relatório da pesquisa desenvolvida pela Câmara de Graduação em 2019 sobre a Evasão nos cursos da FACC, a necessidade de repensarmos o relacionamento com os discentes. Destarte, a Prof.^a Renata solicitou ao CEAD/UFJF cinco bolsas de tutores presenciais para atuarem diretamente nos polos das cidades atendidas, estando assim mais atentos as demandas específicas destes alunos. Tais bolsas foram concedidas e os tutores presenciais selecionados (editais 29/2019 e 02/2020), iniciando seus trabalhos em fevereiro de 2020. Esses também foram capacitados pela equipe multidisciplinar do CEAD e orientados na sua interface semanal com os alunos de cada polo pela coordenadora de tutoria. Eles deveriam acompanhar a participação dos discentes em todas as disciplinas do curso, identificar aqueles que estavam ausentes ou com desempenho inadequado e as razões que levavam a isso. Tais informações eram repassadas para as duas coordenações para que pudessem tomar as devidas providências para a reintegração ou melhoria do desempenho dos alunos. Paralelamente, a Prof.^a Renata e o Prof. Leandro desenvolviam um instrumento da avaliação do desempenho dos professores e tutores.

Todavia, a partir de 17 de março de 2020, todas as atividades presenciais da Universidade Federal de Juiz de Fora foram suspensas, devido a pandemia do COVID-19. As atividades acadêmicas foram retomadas apenas em 21 de setembro de 2020, porém de modo integralmente remoto até 18 de abril de 2022. Não houve impacto significativo no cronograma dos alunos do BAP durante o período de isolamento social pela natureza própria do curso, em que as atividades são majoritariamente online. Mas o curso foi impactado pelo próprio contexto social, as inseguranças, o isolamento etc. que atingiram a todos neste momento histórico.

Neste período, infelizmente, os tutores presenciais não atuaram diretamente nos polos, mas seu trabalho foi mantido durante o ano de 2020 de modo remoto. Eles ainda acompanhavam a participação dos alunos nas disciplinas e mantinham contato com eles via grupos de whatsapp. As percepções coletadas eram encaminhadas para a coordenação de tutoria e a coordenação do curso por meio de relatórios semanais e reuniões online mensais. Ambas as coordenações atuavam para dirimir os problemas detectados e auxiliar os alunos em quaisquer outras questões.

A fim de manter contato com os discentes, mesmo em um momento tão delicado, as coordenações do curso implementaram um bate-papo virtual com os alunos. Nestas ocasiões abordávamos os principais pontos do semestre, além de tirar dúvidas e levantar sugestões de alunos.

A partir de 2021, devido ao corte de recursos do curso, relacionado a queda no número de alunos matriculados, foi necessário desligar os tutores presenciais. Para garantir que mantivéssemos contato com os alunos, incumbimos a secretária do curso de monitorar os grupos de whatsapp criados. Ela também se propôs

a realizar uma pesquisa junto aos alunos ativos, egressos e jubilados, para conhecer a percepção deles sobre o curso e tal pesquisa se desenvolveu em março de 2021. A partir do resultado da pesquisa, realizamos ações que pudessem garantir o atendimento das questões que foram identificadas.

Ademais, o monitoramento das disciplinas foi redirecionado. O coordenador do curso passou a verificar as questões atinentes aos professores e aos alunos e a coordenadora de tutoria, aos tutores. Para isso, as coordenações realizavam investidas sistemáticas nas páginas das disciplinas na Plataforma Moodle e se reuniam mensalmente para discutir ações que precisavam ser implementadas. As percepções coletadas embasavam as novas convocações para atuar no curso e a orientação do trabalho que estava em andamento.

Uma das ações que a coordenação de tutoria manteve, em parceria com a equipe multidisciplinar do CEAD/UFJF, neste período foi a realização de novos módulos para a capacitação dos tutores e professores, semestrais, acerca das metodologias de ensino e das técnicas de gestão e formatação da plataforma. A Prof.^a Renata realizava também o repasse periódico de informações com sua equipe, a fim de alinhar as condutas, via grupo de whatsapp ou mensagem individual no mesmo aplicativo.

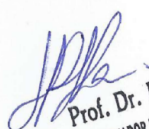
A partir de 2021, a fim de minimizar a retenção dos alunos nas disciplinas do curso, as coordenações e a secretaria passaram a analisar as disciplinas com maior número de alunos ainda não aprovados e a ofertar tais disciplinas de modo extemporâneo a cada período.

Outra atividade que foi desenvolvida durante a época de isolamento social, foram palestras e cursos online oriundos da iniciativa de docentes da FACC/UFJF e organizados pela direção da unidade. Os discentes do BAP foram incluídos nesta iniciativa e participaram ativamente.

Neste ínterim, a secretaria do curso desenvolveu uma página no Instagram para facilitar a comunicação com os discentes e a comunidade em geral, repassando ali informações do interesse deste grupo.

É importante destacar que questões pessoais e de articulação política comprometeram o bom desenvolvimento das atividades do curso durante a pandemia do COVID-19 e isso impactou na descontinuidade da atuação do Núcleo Docente Estruturante e do Colegiado do Curso. Além disso, muitos dos discentes foram impactados direta ou indiretamente pela pandemia e se desligaram ou se distanciaram do curso.

O retorno das atividades presenciais plenamente apenas em agosto de 2022, pois muitos professores e técnicos mantinham-se em atividade remota devido a comorbidades e receio de agravamento de seu quadro pelos riscos de um contágio. Mesmo após este retorno, o alinhamento das ações e a retomada das atividades administrativas se deu de modo paulatino. A coordenação findava seu mandato e precisava realizar novas eleições e processo seletivo, bem como repassar as informações e procedimentos para a nova coordenação, que tomou posse em janeiro de 2023.



Prof. Dr. Leandro Ribeiro Silva
COORDENADOR BACHARELADO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
FACC / UFJF
SIOPB 2025490

Leandro Ribeiro da Silva

Coordenador do Curso de Administração Pública